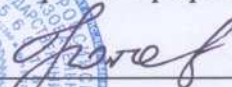


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор

 С.В. Нотова

«10» января 2023

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ

Ответственный исполнитель:

Начальник отдела качества образования



А.В. Пыхтин

Согласовано:

Начальник учебно-методического управления



А.В. Зайцев

Оренбург
2023

Оглавление

Введение.....	3
1 Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся	5
2 Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации	23
3 Организация и проведение независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	35
4 Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней оценки качества образования.....	42
Заключение	46

Введение

Внутренняя оценка качества образования – это оценочная процедура в отношении деятельности учебных структурных подразделений университета и реализуемых ими функций, направленных на повышение качества реализации образовательных программ университета потребителям образовательных услуг.

Целью оценки качества образования является получение объективной, своевременной и достоверной информации о качестве освоения образовательных программ, реализуемых в Университете, уровне образовательных достижений обучающихся, о ресурсном обеспечении и состоянии образовательного процесса в пределах каждого элемента образовательной программы для принятия управленческих решений относительно эффективности образовательной деятельности.

Задачи оценки качества образовательного процесса:

- обеспечение соблюдения законодательства в сфере высшего образования;
- применение объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- мониторинг степени удовлетворенности ожиданий потребителей образовательных услуг, запросов социума;
- обеспечение комфортности условий полноты, содержания и оптимальности организации учебного процесса в рамках функционирующей электронной информационно-образовательной среды, в том числе условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- мониторинг организационного, методического и технологического обеспечения образовательного процесса;
- содействие профессиональной компетентности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;

– содействие проведению научных исследований в области высшего образования с учетом достижений в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– привлечение работодателей к совершенствованию подготовки профессиональных кадров;

– обеспечение информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг требованиям законодательства и ФГОС;

– своевременное предоставление руководству объективной информации для принятия управленческих решений.

Объектами оценки качества образования выступают:

– достижения обучающихся в процессе освоения образовательных программ;

– научно-педагогические работники, их профессиональная компетентность;

– организация образовательного процесса.

Внутренняя независимая оценка качества образования в ОГУ функционирует согласно следующим нормативно-правовым документам:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95. Независимая оценка качества образования;

– Требования федеральных государственных образовательных стандартов;

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

Мероприятия внутренней оценки качества образования проводятся как в традиционной форме, так и с использованием ресурсов электронной информационно-образовательной среды университета.

1 Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся

Основой для организации внутренней оценки качества подготовки обучающихся является комплекс локальных актов университета по организации учебной деятельности <http://www.osu.ru/doc/626>, включающий механизмы и соответствующие ресурсы для ее реализации <http://sko.osu.ru/audit>.

В процессе обучения в университете осуществляется систематический контроль усвоения знаний, приобретения необходимых умений и навыков обучающимися.

Текущий контроль успеваемости обучающимися осуществляется в ходе проведения учебных занятий по каждой зачетной единице как с использованием информационных технологий, так и с привлечением педагогических работников. Виды занятий и форма текущего контроля успеваемости определяются рабочей программой дисциплины. Результаты текущего контроля успеваемости обучающихся по каждой учебной дисциплины фиксируются с использованием электронной информационно-образовательной среды. В которой формируются отчеты по каждому обучающемуся, так и по группе, курсу и факультету (институту).

Обобщенные результаты рубежных модулей по университету за три учебных года представлены в таблице.

Учебный год	Семестр	Модуль	Контингент	Средний балл
2020-2021	Осенний	1	7762	3,86
		2	7639	3,85
	Весенний	1	7442	3,82
		2	7292	3,86
2021-2022	Осенний	1	7251	3,83
		2	7080	3,84
	Весенний	1	6868	3,83
		2	6807	3,85
2022-2023	Осенний	1	7266	3,83
		2	7131	3,84
	Весенний	1	6824	3,80
		2	6785	3,81

С целью объективной оценки уровня освоения обучающимися содержания программ дисциплин в университете регулярно (не реже 1 раз в семестр) проводится срез знаний в форме компьютерного тестирования обучающихся в рамках рубежного контроля <https://aist.osu.ru/cgi-bin/auth.cgi>.

Факультет	Проведено контрольных занятий	Протестировано студентов
АКИ	466	1505
АСФ	37	415
ИМ	350	1015
ИНоЗем	230	3801
ИСГИМ	518	5201
ИЭЭС	89	624
ТФ	116	304
ФизФ	138	1453
ФМИТ	431	6273
ФПБИ	73	325
ФФ	321	5849
ФЭФ	1058	5512
ХБФ	307	2763
ЮФ	392	5815

Результаты мониторинга текущей успеваемости обучающихся обсуждаются на заседаниях кафедры и заседаниях методических комиссий по направлениям подготовки и специальностям с целью оперативного внесения изменений (при необходимости) в учебные задания и контрольные тесты.

На заседаниях принимают участие уполномоченные по качеству. Работы по совершенствованию учебных и учебно-методических материалов включены в индивидуальный план педагогического работника.

По результатам первого и второго рубежного контроля на методических комиссиях по направлениям подготовки и специальностям определены перечни дисциплин (модулей), по которым промежуточная аттестация будет реализована с привлечением комиссии, в состав которой входят преподаватели, работодатели и обучающиеся.

Промежуточная аттестация предусматривает проведение зачетов и экзаменов, включенных в учебный план. Аттестация также призвана обеспечить постоянную, систематическую и добросовестную работу по соблюдению установленных планов, графиков и расписаний. Своевременное и с высоким качеством преодоление установленных порогов требовательности при текущем контроле знаний. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков

по практике по получению профессиональных умений и навыков требованиям ФГОС ВО в форме зачета (зачета с оценкой). Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам практик проводятся следующие мероприятия:

- отчет по практике по получению умений и опыта профессиональной деятельности обучающийся представляет публично на кафедре. В комиссию, назначаемой заведующим кафедрой, в состав которой обязательно входят руководитель практики от кафедры и представитель базы практики (по согласованию). При оценке итогов работы на практике принимается во внимание характеристика и отзыв, выданные ему руководителем практики от организации-базы практики.

- в ряде случаев процедура промежуточной аттестации по практике проводится на базах практик (не менее одной по направлению подготовки / специальности).

Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях.

Оценка по итогам прохождения практики выставляется преподавателем вуза с учетом:

- проверки материалов практики, представленных в качестве отчетных документов;

- публичного представления отчета на кафедре и ответов на вопросы.

Курсовая работа (проект) является одним из основных видов самостоятельной работы обучающихся в вузе, направленной на закрепление, углубление и обобщение знаний по учебным дисциплинам профессиональной подготовки, овладение методами научных исследований, формирование навыков решения профессиональных задач в ходе научного исследования, художественного творчества или проектирования по определенной тем

В 2022 году курсовые работы (проекты) выполнялись по дисциплинам, отражающим профильную направленность. Средний балл, полученный по итогам защит курсовых работ (проектов) составляет 4,3. Для достижения максимальной объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности при назначении обучающемуся задания на проектирование отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, и представляющих собой реальную производственную задачу или актуальную исследовательскую задачу.

Решение реальных и актуальных производственных задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся, но и способствует усилению взаимодействия вуза с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

В целях обеспечения своевременности ликвидации обучающимися по образовательным программам высшего образования академических задолженностей в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов от 06.06.2017 № 35-д, приказом ректора определен состав комиссий для проведения повторной промежуточной аттестации обучающихся во второй раз. В состав комиссии входят:

- декан факультета (директор института) или лицо, назначенное исполняющим его обязанности, за которым закреплена учебная группа обучающегося, или заместитель директора соответствующего института (при наличии) или лицо, на которое возложено исполнение обязанностей заместителя соответствующего декана факультета (директора института);

- заведующий кафедрой, за которой закреплена соответствующая дисциплина (практика);

- педагогический работник, относящийся к профессорско-преподавательскому составу, который осуществлял реализацию дисциплины (практики) у конкретного обучающегося;

- педагогические работники, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу, которые не осуществляли реализацию дисциплины (практики) у конкретного обучающегося, но обладающие профильным образованием или компетенциями, формируемыми соответствующей дисциплиной (модулем) или практикой.

Председателем комиссии назначается заведующий кафедрой, за которой закреплена соответствующая дисциплина (практика).

Итоги экзаменационных сессий и итоговой государственной аттестации по университету представлены в таблицах.

Зимняя экзаменационная сессия

N п/п	Факультет	Контингент студентов, чел.	Сдали все экзамены и зачеты					
			Всего (успеваемость)		Только на «отлично», чел.	На «отл» и «хор» и только «хор», чел.	Качество	
			чел.	%			чел.	%
1	Архитектурно-строительный факультет	4	4	100	4	0	4	100
2	Аэрокосмический институт	23	23	100	15	8	23	100
3	Институт математики и информационных технологий	10	9	90	7	2	9	90
4	Институт менеджмента, экономики и предпринимательства	3	2	66.67	2	0	2	66.67
5	Институт наук о Земле	7	7	100	7	0	7	100
6	Институт социальных и гуманитарных наук	16	15	93.75	10	5	15	93.75
7	Институт энергетики, электроники и связи	3	3	100	2	1	3	100
8	Институт языков и культур	4	3	75	2	1	3	75
9	Транспортный факультет	1	1	100	0	1	1	100

10	Факультет прикладной биотехнологии и инженерии	3	3	100	2	1	3	100
11	Физический факультет	6	6	100	3	3	6	100
12	Химико-биологический факультет	12	11	91.67	9	2	11	91.67
	Итого	92	87	94.57	63	24	87	94.57

Летняя экзаменационная сессия

N п/п	Факультет	Контингент студентов, чел.	Сдали все экзамены и зачеты					
			Всего (успеваемость)		Только на «отлично», чел.	На «отл» и «хор» и только «хор», чел.	Качество	
			чел.	%			чел.	%
1	Архитектурно-строительный факультет	3	3	100	1	2	3	100
2	Аэрокосмический институт	23	23	100	20	3	23	100
3	Институт математики и информационных технологий	9	8	88.89	7	0	7	77.78
4	Институт менеджмента, экономики и предпринимательства	1	1	100	1	0	1	100
5	Институт наук о Земле	7	7	100	6	0	6	85.71
6	Институт социальных и гуманитарных наук	17	16	94.12	10	5	15	88.24
7	Институт энергетики, электроники и связи	3	3	100	2	1	3	100
8	Институт языков и культур	3	3	100	2	1	3	100
9	Транспортный факультет	1	1	100	0	1	1	100
10	Факультет прикладной биотехнологии и инженерии	3	3	100	2	1	3	100
11	Физический факультет	6	5	83.33	2	3	5	83.33
12	Химико-биологический факультет	11	11	100	7	4	11	100
	Итого	87	84	96.55	60	21	81	93.1

Результаты итоговой государственной аттестации выпускников

Код и наименование специальности/направления	Число выпускников	Выпускная квалификационная работа										Выпускные квалификационные экзамены													
		Защитало		отл.		хор.		удов.		неудов.		н/я и н/д		Сдало		отл.		хор.		удов.		неудов.		н/я и н/д	
		абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%
Архитектурно-строительный факультет																									

Код и наименование специальности/направления	Число выпускников	Выпускная квалификационная работа										Выпускные квалификационные экзамены													
		Защито		отл.		хор.		удов.		неудов.		н/я и н/д		Сдало		отл.		хор.		удов.		неудов.		н/я и н/д	
		абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	218	218	100.0	107	49.08	79	36.24	32	14.68	0	0.0	0	0.0	29	13.3	19	65.52	9	31.03	1	3.45	0	0.0	0	0.0
Аэрокосмический институт																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	203	203	100.0	134	66.01	49	24.14	20	9.85	0	0.0	0	0.0	186	91.63	104	55.91	60	32.26	22	11.83	0	0.0	0	0.0
Институт математики и информационных технологий																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	199	199	100.0	125	62.81	66	33.17	8	4.02	0	0.0	0	0.0	165	82.91	97	58.79	48	29.09	20	12.12	0	0.0	0	0.0
Институт менеджмента, экономики и предпринимательства																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	546	543	99.45	301	55.43	164	30.2	77	14.18	0	0.0	1	0.18	545	99.82	277	50.83	167	30.64	99	18.17	0	0.0	2	0.37
Институт наук о Земле																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	218	218	100.0	118	54.13	67	30.73	33	15.14	0	0.0	0	0.0	204	93.58	102	50.0	75	36.76	27	13.24	0	0.0	0	0.0
Институт непрерывного профессионального образования ОГУ																									
Институт социальных и гуманитарных наук																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	131	131	100.0	99	75.57	29	22.14	3	2.29	0	0.0	0	0.0	120	91.6	93	77.5	23	19.17	4	3.33	0	0.0	0	0.0
Институт языков и культур																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	159	159	100.0	113	71.07	38	23.9	8	5.03	0	0.0	0	0.0	140	88.05	84	60.0	39	27.86	17	12.14	0	0.0	0	0.0
Транспортный факультет																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	117	117	100.0	54	46.15	38	32.48	24	20.51	0	0.0	1	0.85	115	98.29	54	46.96	36	31.3	25	21.74	0	0.0	0	0.0
Факультет прикладной биотехнологии и инженерии																									
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	166	166	100.0	142	85.54	22	13.25	2	1.2	0	0.0	0	0.0	166	100.0	121	72.89	44	26.51	1	0.6	0	0.0	0	0.0

Код и наименование специальности/направления	Число выпускников	Выпускная квалификационная работа										Выпускные квалификационные экзамены															
		Защито		отл.		хор.		удов.		неудов.		н/я и н/д		Сдало		отл.		хор.		удов.		неудов.		н/я и н/д			
		абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%	абс	%
Физический факультет																											
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	44	44	100.0	30	68.18	11	25.0	3	6.82	0	0.0	0	0.0	43	97.73	29	67.44	10	23.26	4	9.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Химико-биологический факультет																											
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	102	102	100.0	72	70.59	26	25.49	4	3.92	0	0.0	0	0.0	102	100.0	54	52.94	43	42.16	5	4.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Юридический факультет																											
ИТОГО ПО ФАКУЛЬТЕТУ:	299	298	99.67	205	68.79	66	22.15	27	9.06	0	0.0	0	0.0	299	100.0	132	44.15	111	37.12	54	18.06	0	0.0	2	0.67		
ИТОГО ПО УНИВЕРСИТЕТУ:	2712	2673	98.56	1615	60.42	766	28.66	290	10.85	0	0.0	2	0.07	2370	87.39	1253	52.87	779	32.87	334	14.09	0	0.0	4	0.17		

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, состав которых представлен представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Во многих случаях темы работ сформулированы совместно с представителями организаций, предприятий и представляют собой реальную и актуальную производственную задачу.

Оперативная оценка мнений по различным аспектам образовательной деятельности реализуется за счет экспресс опросов <http://www.osu.ru/doc/132>, вопросы которых размещены на официальном сайте университета.

В соответствии с Положением об электронном портфолио обучающегося <http://www.osu.ru/doc/4525>, формируются индивидуальные результаты обучающихся в разных видах деятельности, что позволяет сформировать независимую оценку достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки, результаты представлены в таблице.

Общие сведения (в т.ч. автобиогр.), тема НИР всего/ утв./ в публ. дост.	Грант всего/ утв./ в публ. дост.	Участие в конф. всего/ утв./ в публ. дост.	Участие в меропр. всего/ утв./ в публ. дост.	Публикации всего/ утв./ в публ. дост.	Свид-во о рег-ции всего/ утв./ в публ. дост.	Участие в СТО всего/ утв./ в публ. дост.	Студ. работы всего/ утв./ в публ. дост.	Всего/ всего утв./ всего в публ. доступе
<u>Архитектурно-строительный факультет</u>								
227/202/35	0/0/0	19/17/2	128/105/14	9/9/0	0/0/0	13/11/2	5318/5198/0	5714/5542/53
<u>Аэрокосмический институт</u>								
436/384/74	2/2/0	96/93/72	539/505/166	106/100/55	14/13/5	16/15/5	2103/2094/0	3312/3206/377
<u>Институт математики и информационных технологий</u>								
253/245/27	1/1/1	39/32/5	209/192/45	29/23/7	11/10/4	6/6/0	2457/2430/0	3005/2939/89
<u>Институт наук о Земле</u>								
434/429/65	4/4/0	192/190/53	1889/1863/345	51/47/8	6/6/0	51/51/9	2568/2560/0	5195/5150/480
<u>Институт менеджмента, экономики и предпринимательства</u>								
381/376/57	1/1/0	78/71/29	1891/1710/260	79/72/18	6/6/0	62/55/3	5752/5566/0	8250/7857/367
<u>Институт социальных и гуманитарных наук</u>								
272/214/21	0/0/0	31/19/2	371/288/86	33/21/6	5/5/2	49/48/34	2041/1890/0	2802/2485/151
<u>Институт энергетики, электроники и связи</u>								
144/137/11	0/0/0	9/8/1	166/118/15	19/18/2	2/2/0	3/3/0	2632/2615/0	2975/2901/29
<u>Институт языков и культур</u>								
190/181/21	0/0/0	65/58/6	1390/1309/235	84/70/16	16/16/0	39/38/12	1733/1679/0	3517/3351/290
<u>Транспортный факультет</u>								
87/87/2	0/0/0	15/12/1	172/170/69	19/18/1	0/0/0	8/8/0	708/708/0	1009/1003/73
<u>Факультет прикладной биотехнологии и инженерии</u>								
169/169/26	0/0/0	19/19/1	424/417/113	11/11/2	2/2/0	38/38/21	964/964/0	1627/1620/163
<u>Физический факультет</u>								
53/53/5	0/0/0	15/15/5	123/122/37	9/6/2	0/0/0	5/5/1	413/408/0	618/609/50
<u>Химико-биологический факультет</u>								
108/108/23	2/2/0	42/31/20	249/224/97	50/40/16	0/0/0	15/15/0	1704/1697/0	2170/2117/156
<u>Юридический факультет</u>								
387/377/48	0/0/0	35/24/14	570/498/140	70/65/12	2/2/0	13/12/1	3938/3895/0	5015/4873/215

Ежегодно обучающиеся принимают участие в организованных мероприятиях по оцениванию сформированных результатов обучения. Это разного уровня конкурсы, олимпиады http://sko.osu.ru/stud_meropr, где демонстрируются способности решать задачи и защищать свои идеи.

Количество участия обучающихся в конкурсных мероприятиях

Международный уровень	Национальный уровень	Региональный уровень	Вузовский уровень
376	1641	1170	2434

Составной частью оценки ресурсного обеспечения университета являются мониторинг мнений и удовлетворенности участников образовательных отношений. На постоянной основе на официальном сайте университета размещаются ссылки на различные анкеты (Оренбургский государственный университет (osu.ru)).

Анкетирование первокурсников с целью установления степени адаптации к университетским условиям и процессу обучения позволило установить следующие результаты (в %).

Какие у Вас впечатления об университете	
- положительные	76
- отрицательные	2
- нейтральные	22
Легко ли Вы справляетесь с учебной нагрузкой?	
- легко	13
- думал, что будет легче	27
- трудно в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям	30
- бывают трудности из-за нежелания, но я работаю над собой	28
- не справляюсь	2
Кто (что) помогает Вам привыкать к обучению в	
- желание учиться	29
- привычка учиться	14
- советы и помощь куратора учебной группы	4
- помощь и поддержка заведующего кафедрой	3
- содействия деканата, заместителя декана	4
- рекомендации преподавателей	11
- участие в мероприятиях, проводимых университетом, факультетом, кафедрой	8
- сотрудничество, взаимопомощь в группе	27
Хотели бы Вы принимать участие в общественной жизни университета (любо быть членом студенческого совета факультета/института, студенческих отрядов ОГУ, творческих коллективов ОГУ, волонтером)?	
- да, мне это интересно	59
- нет, мне это не интересно	26
- я хотел(а) бы	15
Укажите в приоритетном порядке (от 1 до 3) какими видами деятельности (где) Вы желаете заниматься во в не учебное время?	
- спорт	22
- волонтерство	18
- работа в студенческом совете	12
- работа в первичной профсоюзной организации студентов ОГУ	7
- работа в студенческих отрядах ОГУ	10
- творческие коллективы ОГУ	17
- студенческое научное общество	9
- ни в какой, мне это не интересно	5

С какими проблемами Вы столкнулись в начале обучения?	
- организация расписания учебных занятий	37
- организация питания в университете	20
- организация спортивных мероприятий	7
- организация медицинского обслуживания в студенческой поликлинике	15
- предоставление места в общежитии	8
- не испытывал проблемы	13

Результаты анкетирования обучающихся (%)

На каком курсе Вы учитесь?	
- 1	44
- 2	28
- 3	17
- 4	11
Как часто Вы посещаете сайт университета?	
- раз в месяц	5
- раз в неделю	25
- каждый день	67
- не посещаю	3
Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий	
- удовлетворяет	42
- частично удовлетворяет	38
- не удовлетворяет	13
- затрудняюсь ответить	7
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий	
- да	82
- нет	18
Чувствуете ли Вы себя в университете безопасно?	
- да	92
- нет	8
Вы принимаете участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых университетом?	
- участвую регулярно	17
- иногда участвую	45
- пока не принимал участие	38
Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата / учебной части	
- доволен	52
- скорее доволен	29
- не доволен	12
- не могу оценить	7
Ваше отношение к организации учебного процесса?	
- претензий нет	
- несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	65
- несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	13
- неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	15
	7
Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
- вполне удовлетворен	60

- частично удовлетворен	36
- не удовлетворен	4
Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь	
- высокий уровень	29
- средний уровень	46
- низкий уровень	8
- затрудняюсь ответить	17
В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
- не удовлетворен	6
- в целом удовлетворен, хотя имеются проблемы	48
- удовлетворен полностью	46
Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?	
- полностью соответствуют	25
- частично соответствуют	47
- не знаю	14
- частично не соответствуют	5
- не соответствуют	9

Результаты анкетирования преподавателей (%)

Ваша должность	
- профессор	8
- доцент	78
- старший преподаватель	6
- преподаватель	4
- ассистент	2
Основной источник информации о жизни университета	
- официальные документы	25
- распоряжения деканата / учебной части, кафедры	15
- личное общение с руководством	9
- сотрудники кафедры	4
- коллеги других структурных подразделений	1
- официальный сайт университета	44
- информацией не интересуюсь	2

<p>Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворен - частично удовлетворен - не удовлетворен - не участвую 	<p>38 29 18 15</p>
<p>Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в университете?</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворен - частично удовлетворен - не удовлетворен - затрудняюсь ответить 	<p>61 24 12 3</p>
<p>Как часто Вы посещаете сайт университета?</p> <ul style="list-style-type: none"> - раз в месяц - раз в неделю - каждый день - не посещаю 	<p>2 6 92 0</p>
<p>Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворяет - частично удовлетворяет - не удовлетворяет - затрудняюсь ответить 	<p>15 65 14 6</p>
<p>Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий</p> <ul style="list-style-type: none"> - да - нет 	<p>82 18</p>
<p>Как часто Вы посещаете пункты питания в университете?</p> <ul style="list-style-type: none"> - каждый день - несколько раз в месяц - раз в месяц - не посещаю 	<p>34 27 18 21</p>
<p>Чувствуете ли Вы себя в университете безопасно?</p> <ul style="list-style-type: none"> - да - нет 	<p>95 5</p>
<p>Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?</p> <ul style="list-style-type: none"> - устраивают - устраивают частично - не устраивают 	<p>63 23 14</p>
<p>Удовлетворены ли Вы отношением со стороны непосредственного руководства к Вам?</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворен - частично удовлетворен - не удовлетворен - затрудняюсь ответить 	<p>58 26 14 2</p>
<p>Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?</p> <ul style="list-style-type: none"> - да - нет - не всегда 	<p>46 16 38</p>

Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
- вполне удовлетворен	54
- частично удовлетворен	33
- не удовлетворен	13
Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?	
- полностью соответствует	24
- частично соответствует	59
- не соответствует	17
Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет университет для повышения квалификации?	
- удовлетворен	65
- частично удовлетворен	10
- не удовлетворен	17
- затрудняюсь ответить	8

Результаты анкетирования организаций и граждан (%)

Ваш социальный статус	
- школьник	4
- студент колледжа	18
- обучающийся другого вуза	10
- родитель	17
- работаю	35
- временно безработный	12
- на пенсии	4
Как вы считаете, нужно ли сегодня высшее образование?	
- да	76
- скорее да, необходимо для «корочки»	17
- скорее нет, работодатели смотрят на профессиональные качества и навыки	5
- нет, если имеется желание, можно все освоить самому	2
Что, на Ваш взгляд, помогает получить хорошую работу?	
- связи	15
- образование	31
- опыт работы	12
- коммуникабельность	14
- исполнительность	7
- дисциплинированность и ответственность	12
- умение презентовать себя	9
Вы планируете поступить / продолжить обучение / пройти профессиональную переподготовку в ОГУ?	
- да	25
- нет	25
- пока не принял решение	50
Вас интересуют события, проходящие в ОГУ?	
- да	64
- нет	21
- иногда	15

Рекомендуете ли Вы ОГУ знакомым и родственникам для поступления / продолжения обучения / профессиональной переподготовки	
- да	40
- нет	16
- каждый сам должен принимать решение	44
Какое у Вас мнение о качестве подготовки обучающихся в ОГУ	
- высокое	36
- выше среднего	25
- среднее	12
- ниже среднего	10
- низкое	17

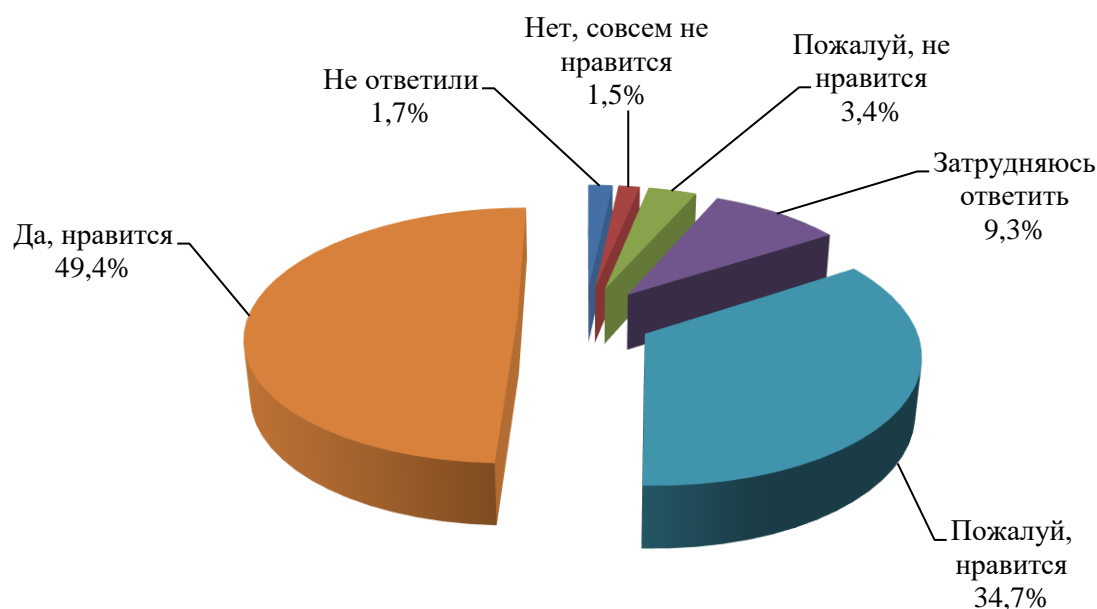
Результаты анкетирования работодателей (%)

Трудоустроены ли в Вашей организации выпускники ОГУ, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?	
- да	76
- нет	24
Планируете ли Вы наем на работу сотрудников из числа выпускников ОГУ, получивших диплом в последние 1-2 года ?	
1) да, планируем в ближайшее время	32
2) да, планируем в будущем	46
3) нет, не планируем	7
4) трудно сказать определенно	15
Является ли диплом ОГУ важным критерием при приеме на работу?	
- да, мы отдаем предпочтения выпускникам ОГУ	42
- да, ОГУ, как и некоторые другие вузы	50
- не более чем диплом другого вуза	8
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	
- обязательным	21
- преимуществом	59
- не является требованием	20
Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?	
- бакалавры	15
- специалисты	24
- магистры	34
- не имеет значения	27
Ваша организация рассматривает возможность сотрудничества с ОГУ?	
- в образовательной деятельности	19
- в экспертной деятельности	24
- в научно-исследовательской деятельности	24

- в проектной деятельности	18
- уже сотрудничаем	9
	30
Ваша организация имеет деловые контакты с Центром занятости и карьеры ОГУ?	
- да	52
- нет	24
- планируем	24

Результаты анкетирования выпускников ОГУ – 2022

Нравится ли Вам полученная профессия (направление подготовки, специальность)?



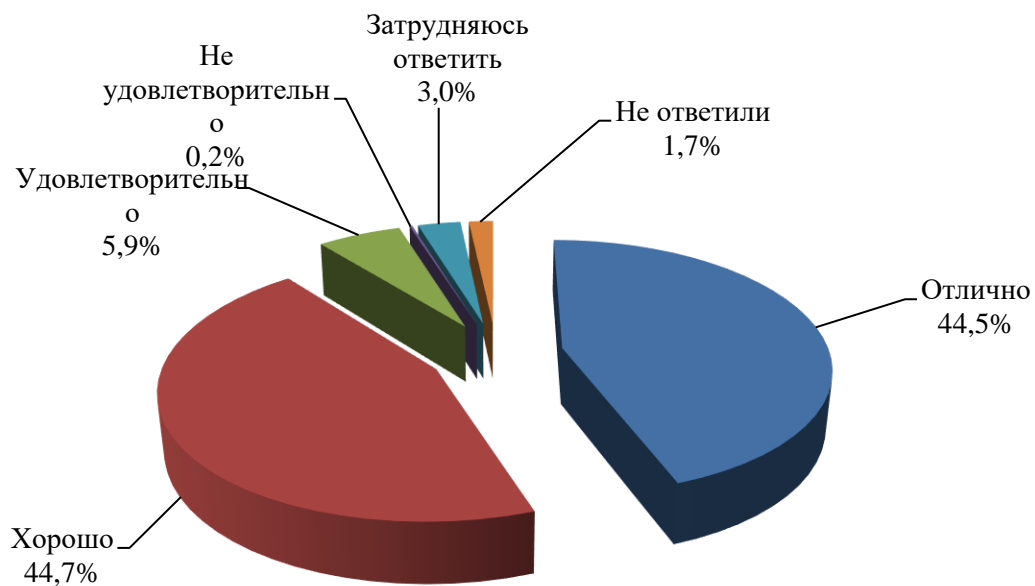
Как Вы оцениваете организацию учебного процесса в целом?



Как Вы оцениваете свой уровень образования, полученный в ОГУ?



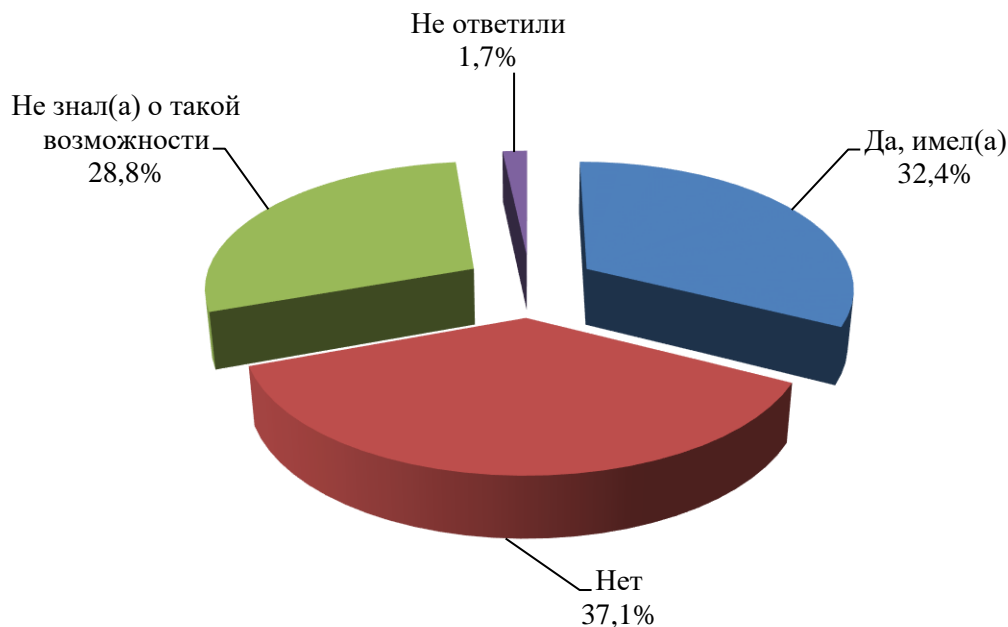
Как вы оцениваете качество обучения профильным/ специальным дисциплинам?



Укажите, пожалуйста, причины, из-за которых у Вас возникали трудности в процессе обучения в университете?



Вы имели возможность во время обучения получить дополнительную профессиональную квалификацию?



Какие наиболее сильные стороны в деятельности университета Вы видите?
(Можно выбрать несколько вариантов ответов)



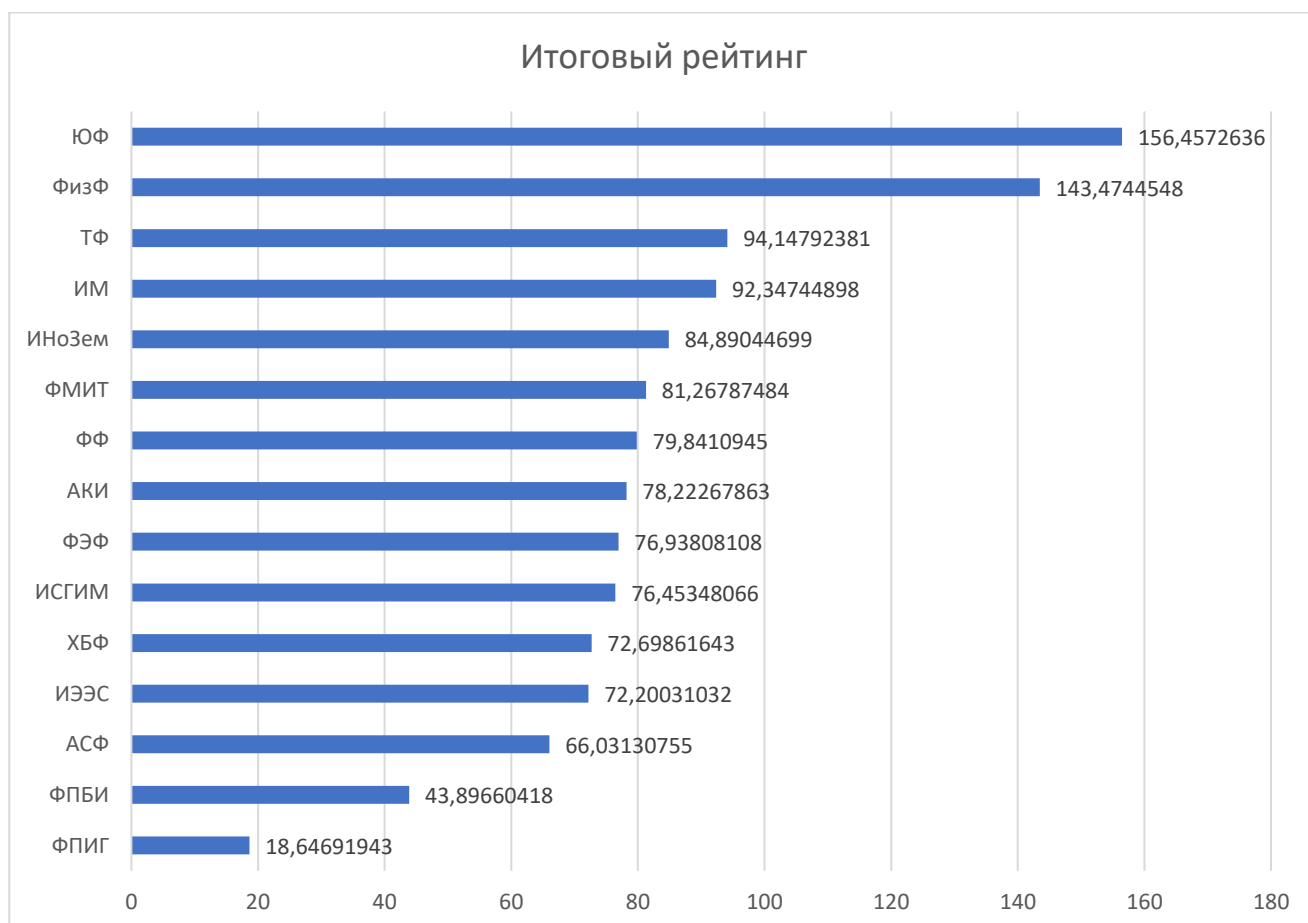
2 Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации

Согласно Положению о рейтинговой системе оценки деятельности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу (<http://www.osu.ru/doc/4701>) ежегодно формируется индивидуальный рейтинг ППС по обобщенным группам показателей деятельности:

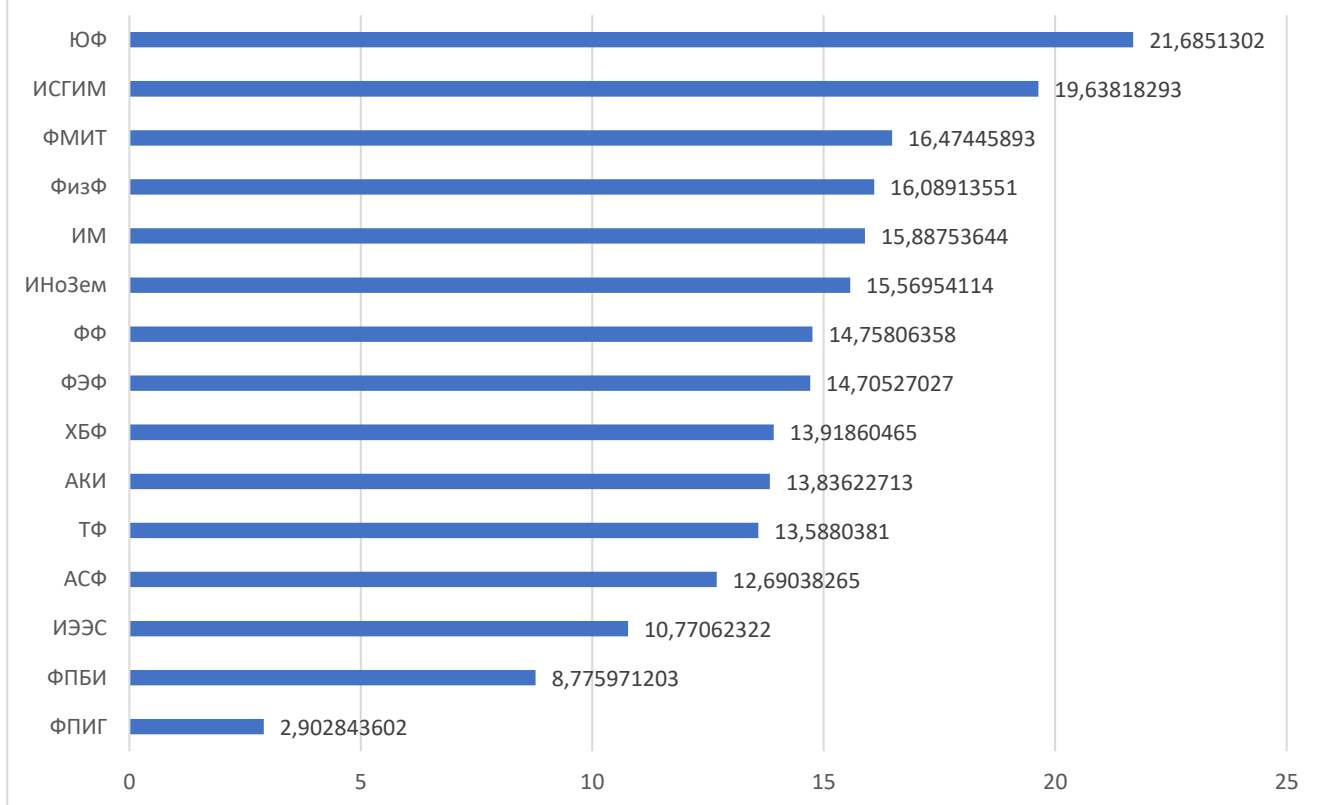
- учебно-методическая работа;
- научная деятельность;
- информатизация образовательного процесса;
- социальная и воспитательная работа.

Собственные результаты (достигнутые баллы и место) сотрудник наблюдает в личном кабинете (<https://www.osu.ru/iss/prepod/>).

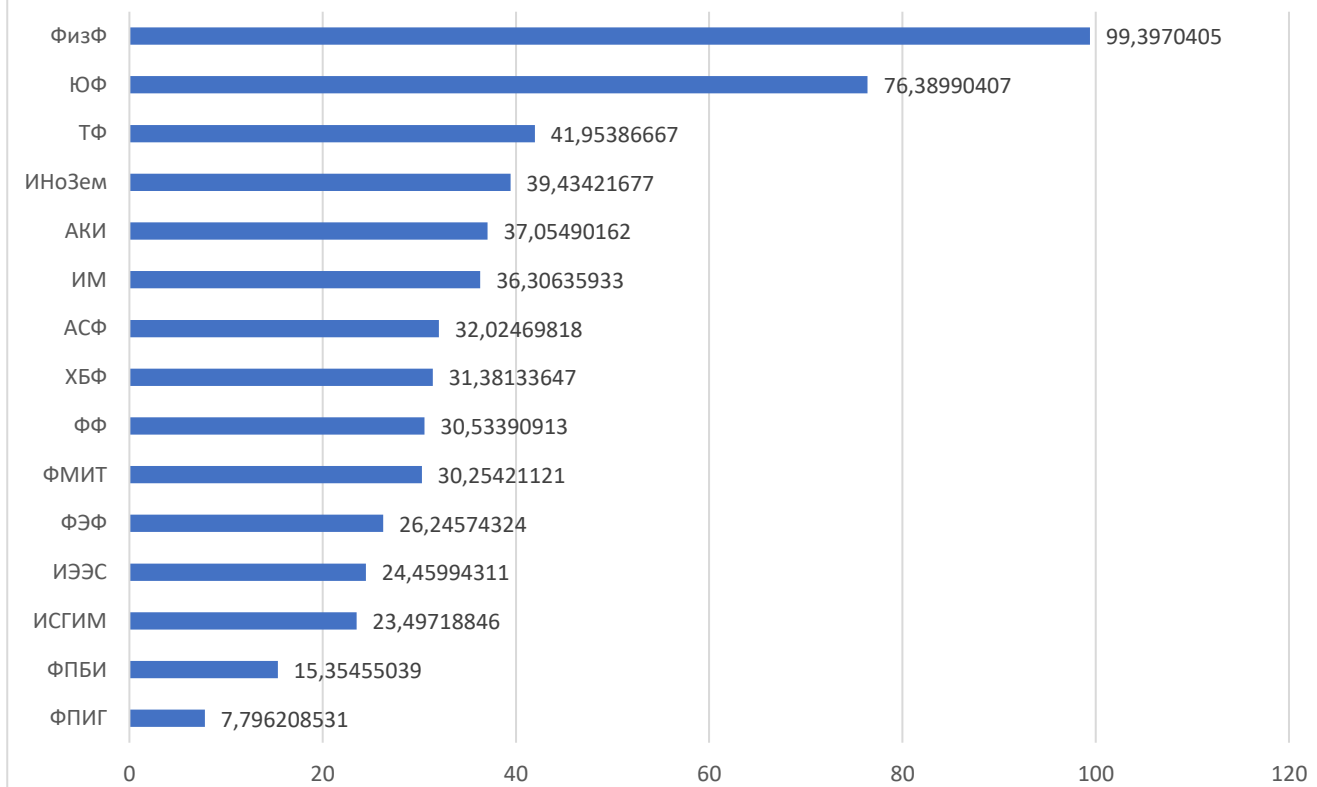
Совокупные достижения ППС являются рейтингом кафедр и факультетов (институтов) по основным видам деятельности, которые представлены на рисунках.



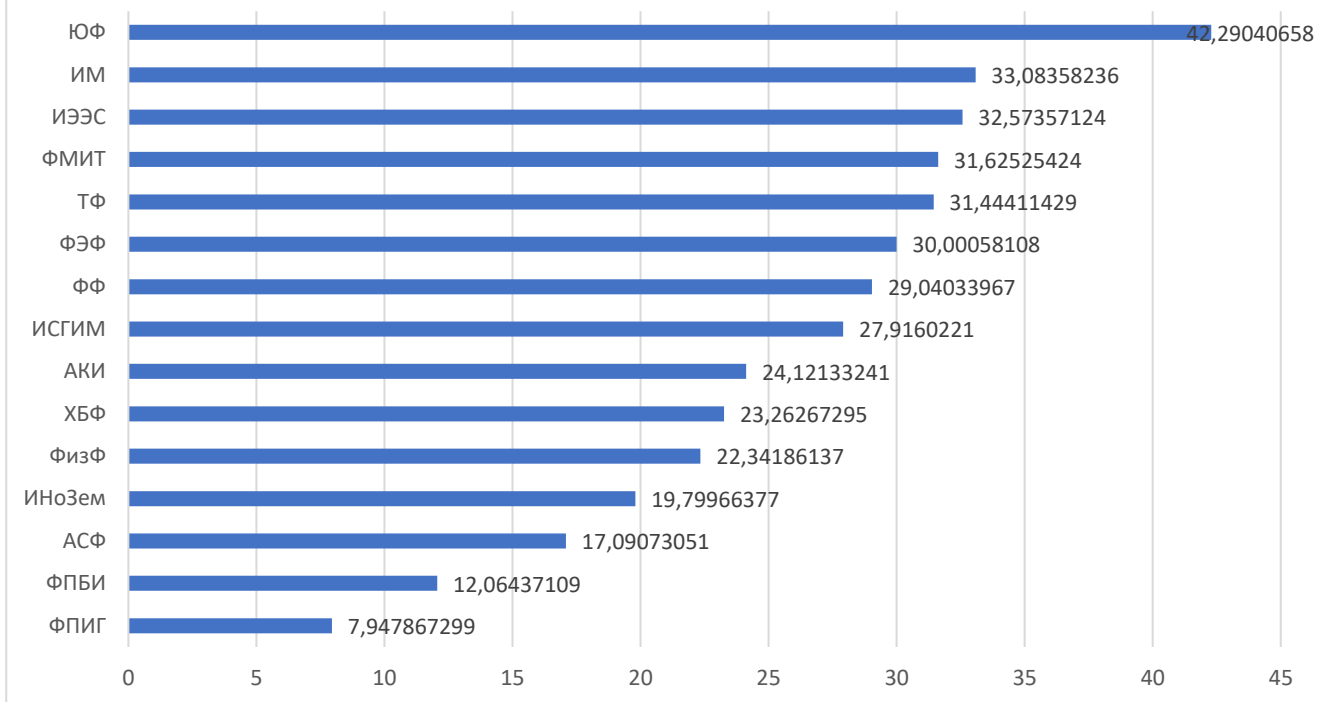
1 Учебно-методическая работа



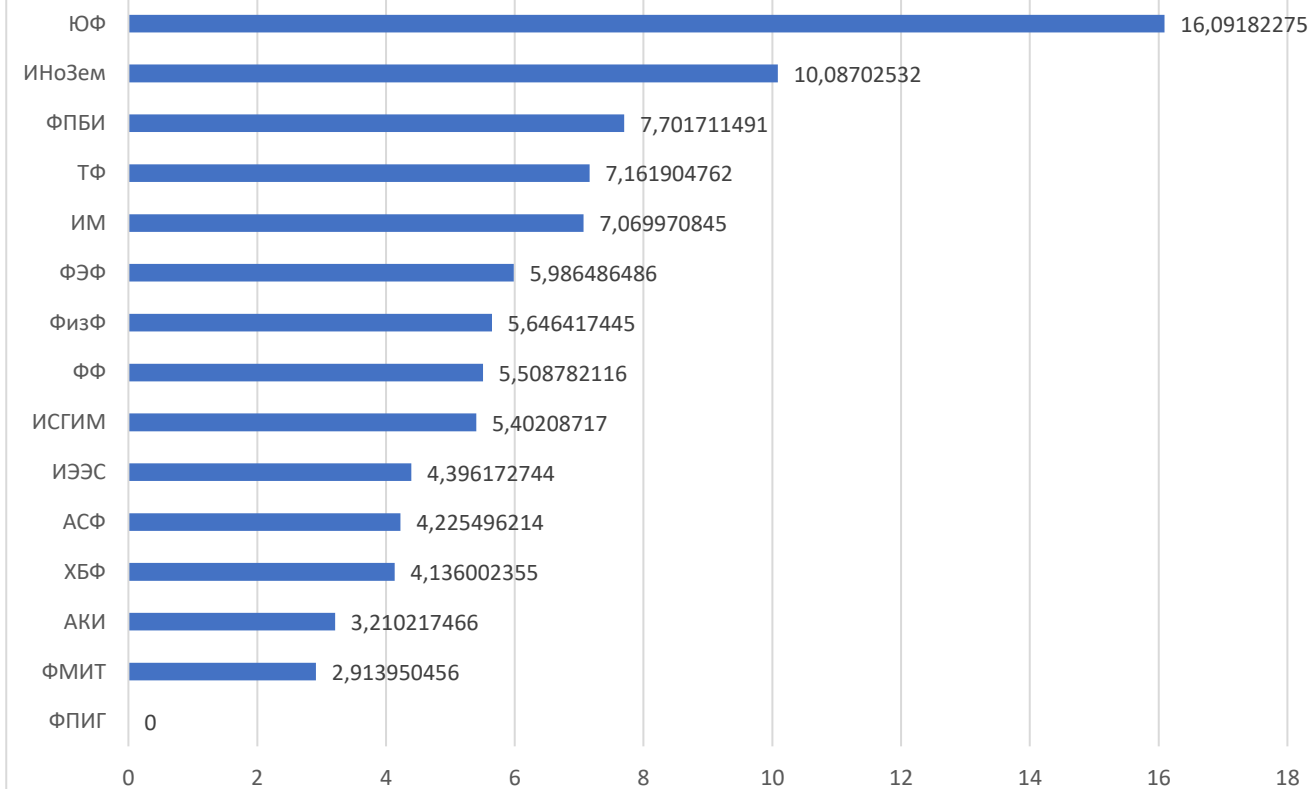
2 Научная деятельность



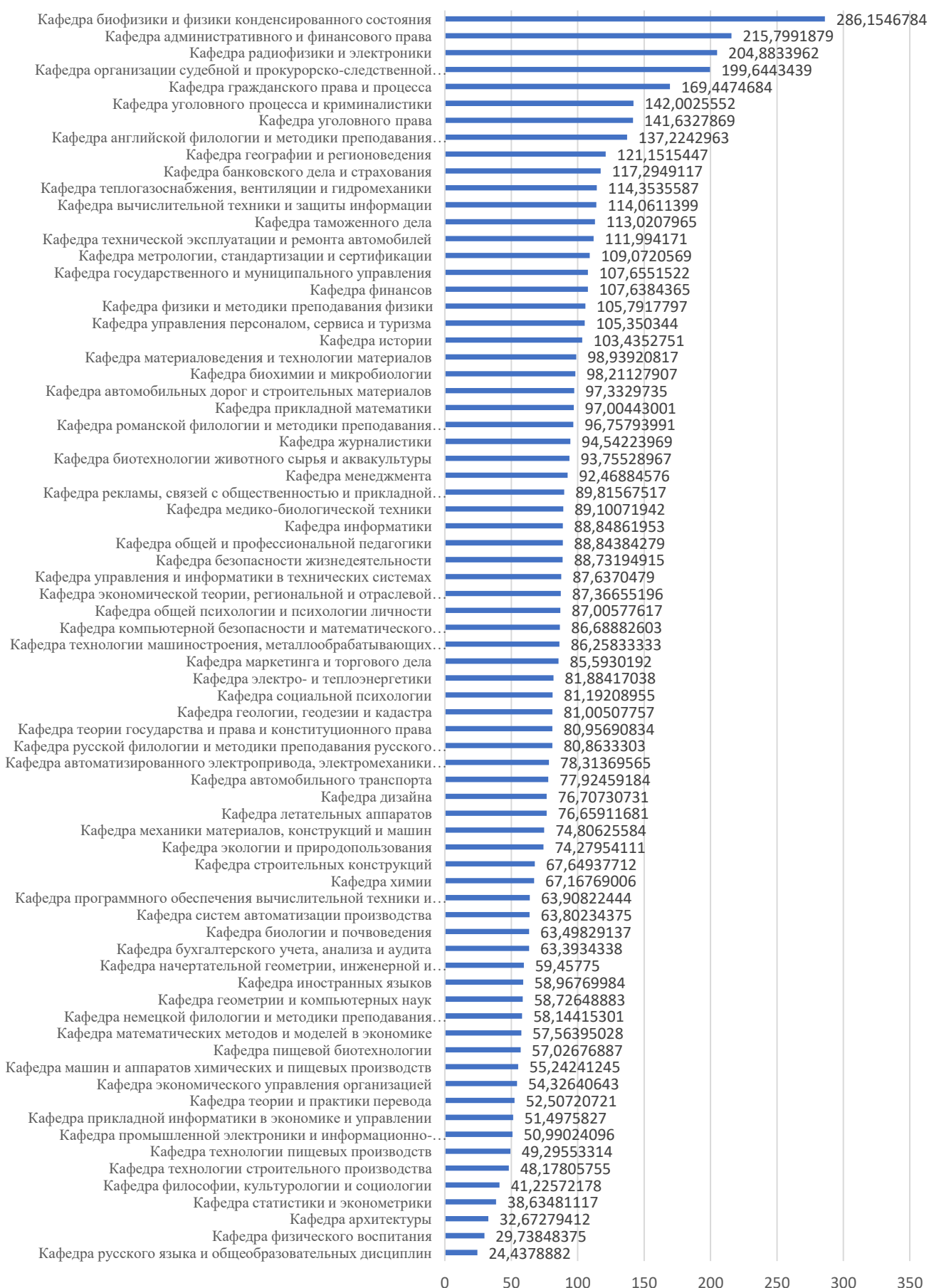
3 Информатизация образовательного процесса



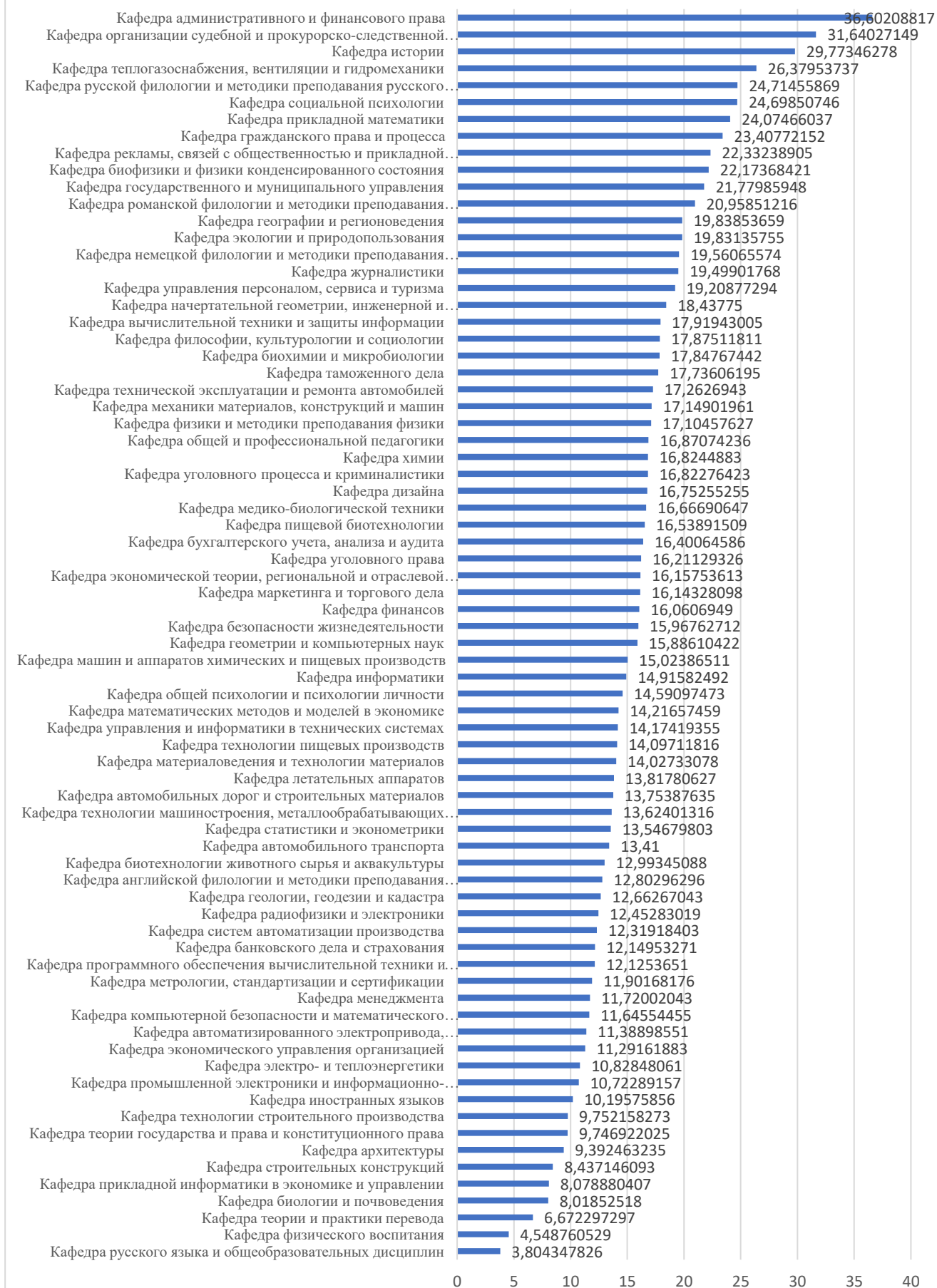
4 Социальная и воспитательная работа



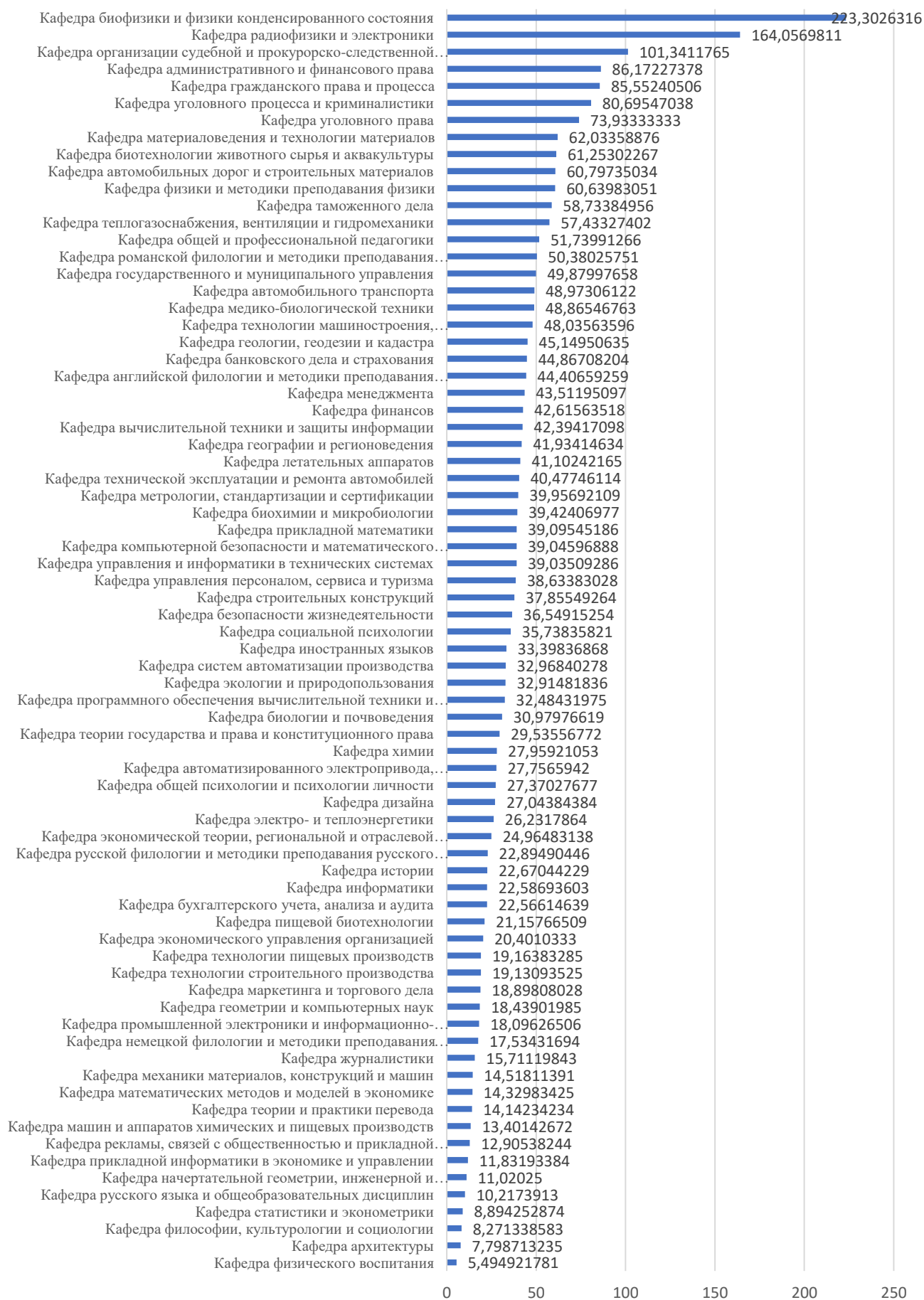
Итоговый рейтинг



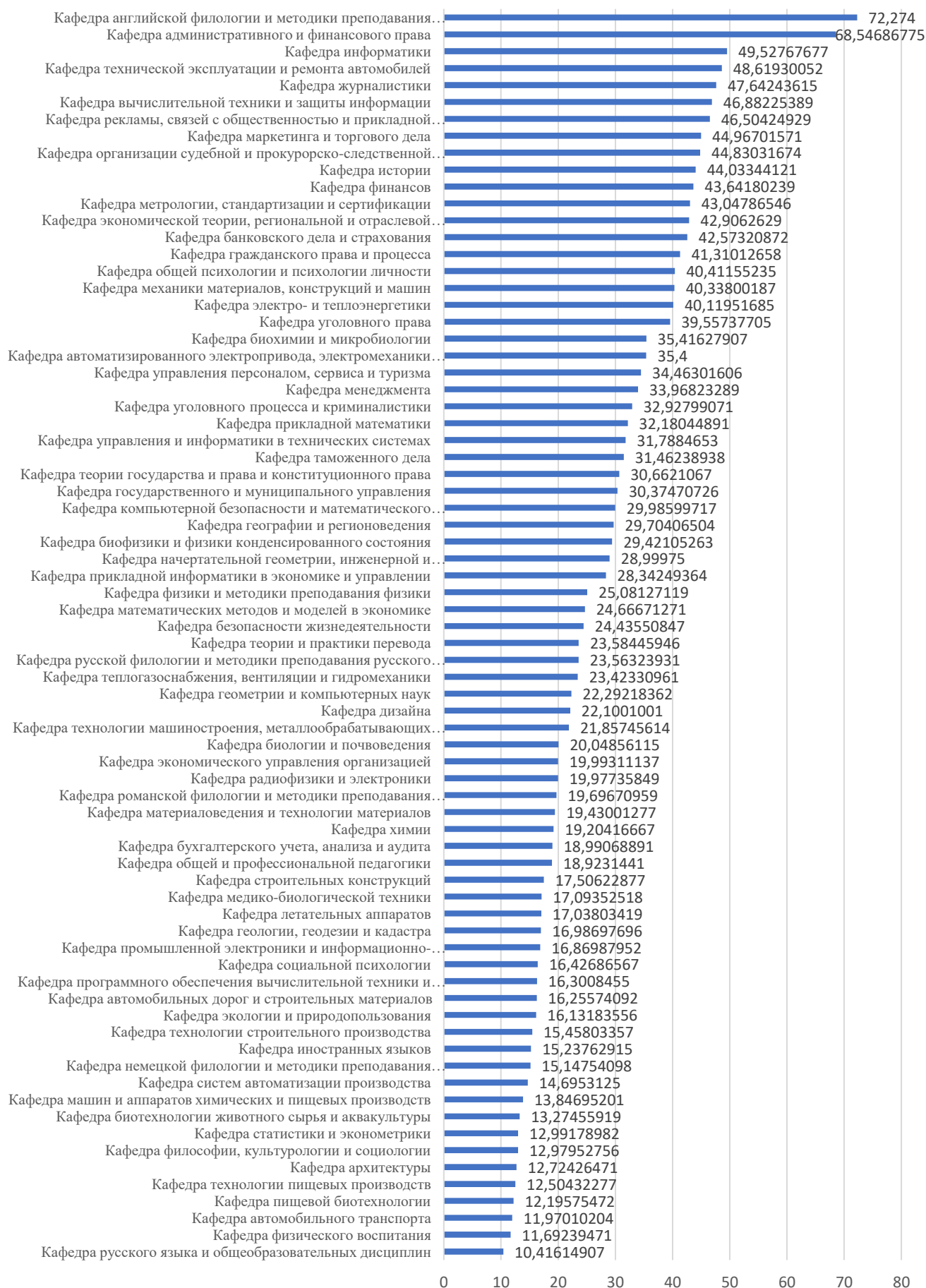
1 Учебно-методическая работа



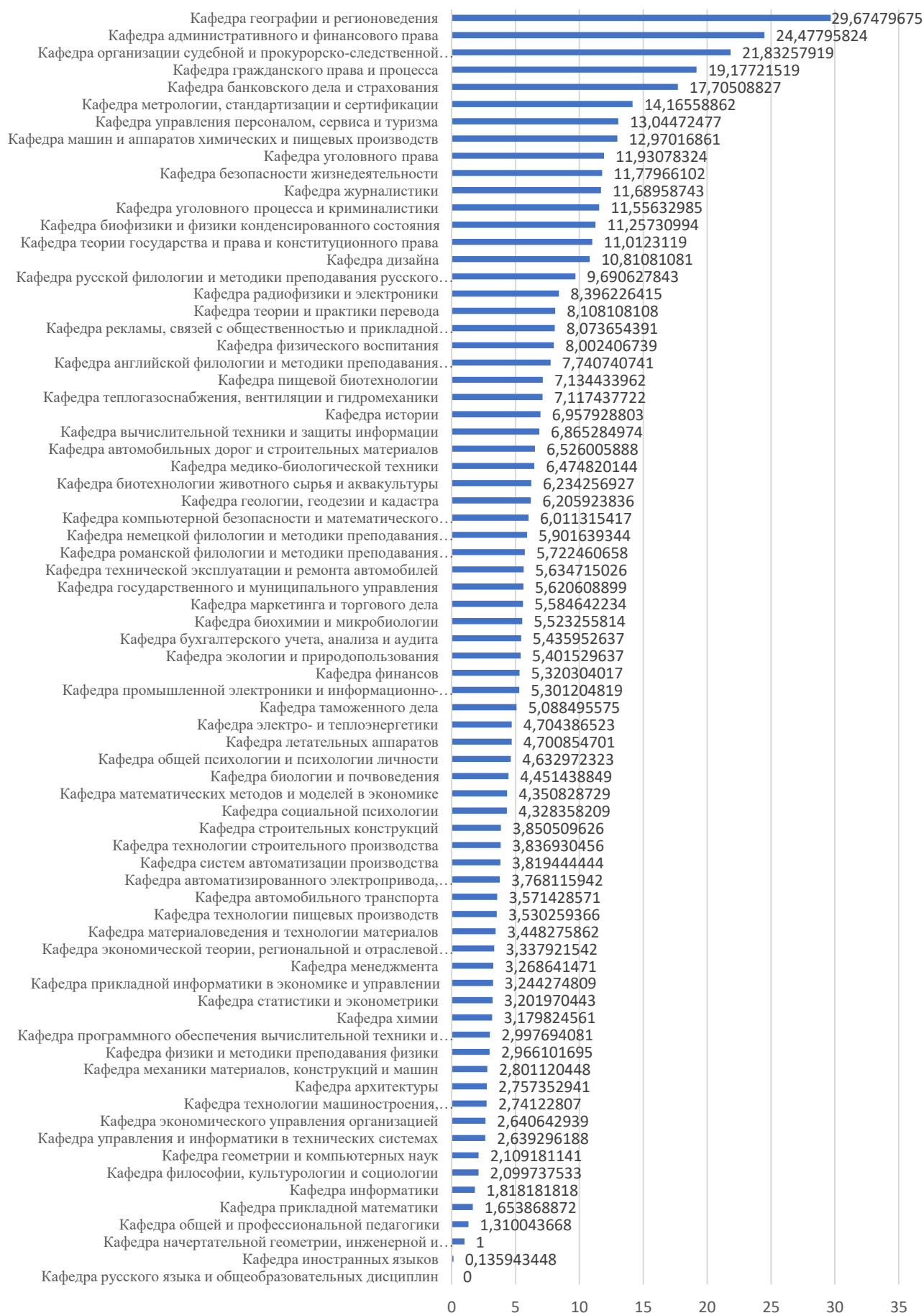
2 Научная деятельность



3 Информатизация образовательной деятельности



4 Социальная и воспитательная работа



Образовательный процесс в университете осуществляется квалифицированным профессорско-преподавательским составом, обеспечивающим образовательный процесс в соответствии с требованиями образовательных стандартов. Общая численность ППС по программам высшего образования на момент проведения самообследования составила 717 человек. Обобщенная информация по составу представлена в таблице.

Категория	Всего	Кандидат наук	Доктор наук	Доцент	Профессор
НПР, чел.	717	495	109	367	58
в том числе:					
Профессорско-преподавательский состав (ППС), чел.	687	483	106	365	55
Научные работники (НР), чел.	30	12	3	2	3
Женщины, чел.	481	369	68	259	33
Внешние совместители, чел.	209	64	17	18	8
в том числе:					
Профессорско-преподавательский состав (ППС), чел.	180	53	13	16	5
Научные работники (НР), чел.	29	11	4	2	3

Сведения по среднему возрасту сотрудников

Факультет	Средний возраст, лет
Архитектурно-строительный факультет	51.6
Аэрокосмический институт	45.3
Институт математики и информационных технологий	47.7
Институт менеджмента, экономики и предпринимательства	47.5
Институт наук о Земле	48.4
Институт социальных и гуманитарных наук	50.7
Институт энергетики, электроники и связи	49.8
Институт языков и культур	47.7
Транспортный факультет	46.7
Факультет прикладной биотехнологии и инженерии	49.7
Физический факультет	46.8
Химико-биологический факультет	44.8
Юридический факультет	45.2

Остепененность сотрудников

Факультет	Остепененность (%)		
	д.н.	к.н.	общая
Архитектурно-строительный факультет	10.3	54.9	65.3
Аэрокосмический институт	22.6	62.0	84.7
Институт математики и информационных технологий	10.9	68.9	79.8
Институт менеджмента, экономики и предпринимательства	17.4	72.1	89.5
Институт наук о Земле	12.7	69.8	82.5
Институт социальных и гуманитарных наук	28.1	64.3	92.4
Институт энергетики, электроники и связи	3.6	78.6	82.1
Институт языков и культур	14.6	68.0	82.5
Транспортный факультет	19.6	65.8	85.3
Факультет прикладной биотехнологии и инженерии	9.9	56.1	66.0
Физический факультет	17.2	55.5	72.8
Химико-биологический факультет	18.1	65.0	83.1
Юридический факультет	7.0	73.3	80.3

Все преподаватели имеют повышение квалификации по использованию информационных и коммуникационных технологий. Проведенный анализ показателей кадровых условий реализации ОП на соответствие ФГОС показал, кадровые условия реализации ОП соответствуют ФГОС:

- квалификация научно-педагогических работников ОГУ соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 года № 1н;

- доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) от общего количества научно-педагогических работников ОГУ соответствует ФГОС;

- доля преподавателей, имеющих базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, по различным образовательным программам составляет от 75 до 100%;

- доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание по всем образовательным программам соответствует требованиям ФГОС.

В соответствии с Положением о проведении конкурсного отбора на замещение должностей профессорско-преподавательского состава (<http://www.osu.ru/doc/495>) в 2022 году процедуру конкурсного отбора прошли

225 сотрудника, из них на должность профессора 27, доцента 139, старшего преподавателя 50, преподавателя 4, ассистента 5. Были избраны 5 деканов факультетов, 2 директора институтов и 16 заведующих кафедрами.

По итогам 2022 года проведен конкурс электронных образовательных ресурсов на котором рассматривались 130 электронных образовательных ресурса по следующим номинациям:

- «Лучший электронный курс лекций по инженерному и естественнонаучному направлениям»;

- «Лучший электронный курс лекций по гуманитарному и экономическому направлениям»;

- «Лучший электронный учебный курс в системе Moodle по образовательным программам высшего образования по инженерному и естественнонаучному направлениям» Подгруппа 1»;

- «Лучший электронный учебный курс в системе Moodle по образовательным программам высшего образования по гуманитарному и экономическому направлениям»;

- «Лучший электронный курс в формате MOOC»;

- «Лучший электронный учебный курс в системе Moodle по программам дополнительного профессионального образования».

Конкурсная комиссия определила лучшие ресурсы:

1-е место «Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации “Основы информационной безопасности для пользователей”». Кафедра вычислительной техники и защиты информации

Рычкова Анастасия Александровна, доцент, руководитель авторского коллектива; Бурькова Елена Владимировна, доцент

2-е место «Инженерные расчеты в программном комплексе ЛИРА». Кафедра механики материалов, конструкций и машин

Фролова Олеся Александровна, доцент, руководитель авторского коллектива; Гаврилов Александр Александрович, доцент.

3-е место «Обеспечение экологической безопасности при работе в области обращения с опасными отходами». Кафедра экологии и природопользования.

Глуховская Марина Юрьевна, заведующий кафедрой, руководитель авторского коллектива; Степанова Ирина Андреевна, доцент.

Результаты распределения призовых мест по учебным структурным подразделениям, представлены в таблице.

Номинации	I место	II место	III место
«Лучший электронный курс лекций по инженерному и естественнонаучному направлениям»	АКИ	АКИ	АКИ

«Лучший электронный курс лекций по гуманитарному и экономическому направлениям»	ИМ	ФЭФ		ФЭФ	
«Лучший электронный учебный курс в системе Moodle по образовательным программам высшего образования по инженерному и естественнонаучному направлениям»	АКИ	ТФ		АКИ	
«Лучший электронный учебный курс в системе Moodle по образовательным программам высшего образования по гуманитарному и экономическому направлениям»	ФЭФ	ЮФ	ИноЗем +ИСГИМ	ЮФ	ФПБИ
«Лучший электронный курс в формате МООС»	ИСГИМ	ИноЗем		ФФ	
«Лучший электронный учебный курс в системе Moodle по программам дополнительного профессионального образования»	ФМИТ	АКИ		ИноЗем	

Результаты нормоконтроля, программно-технологической и дизайн-эргономической экспертиз соответствующими комиссиями

Наименование	Результат
Университетский фонд электронных ресурсов	664
Фонд тестовых заданий	813
Электронный курс в системе Moodle	448
Электронное гиперссылочное учебное пособие	4
Прикладная программа	53
Электронный курс лекций	107
Мультимедийный учебный проект	6
Курс в формате МООС	13
Компьютерный лабораторный практикум	3
Зарегистрировано в ФГУП НТЦ «ИНФОРМРЕГИСТР» электронных ресурсов	75
Монография	34
Учебное издание (учебное пособие, практикум, учебник и т.д.)	227
Методические указания	194

Согласно регламента использования системы «Антиплагиат.ВУЗ» <http://www.osu.ru/doc/3932> выполнены проверки оригинальности работ обучающихся и сотрудников

Активные пользователи	Документы в Индексе	Совершенных проверок
476	2145	26477

3 Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней оценки качества образования университет предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования (АИССТ);
- программная система ИАС ОГУ «Выпускник ОГУ»;
- электронные курсы ОГУ в системе Moodle;
- форум Оренбургского государственного университета;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;
- программная система ИАС ОГУ система «Учебное расписание»;
- программные системы функциональной подсистемы «Деканат»;
- программная система ИАС ОГУ «Личный кабинет обучающегося»;
- программная система ИАС ОГУ «Личный кабинет преподавателя» с функционалом заведующего кафедрой, декана факультета/директора института;
- программная система ИАС ОГУ «Личный кабинет родителя»;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки ОГУ и ЭБС;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик;
- учебные планы.

Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети интернет.

Постоянно осуществлялось сопровождение и наполнение рубрик официального сайта университета: обработано более 2100 новостей, около 50 статей журнала «Вестник ОГУ», около 80 статей журнала «Интеллект. Инновации. Инвестиции», более 17000 фотографий. Прикреплено около 3800 файлов, создано около 300 новых страниц сайтов, обновлено свыше 3000 страниц. В сети Интернет размещено 180 видеороликов (в т. ч. видеоконсультации для вступительных испытаний), организовано 30 трансляций мероприятий университета на канале YouTube. Осуществлялся анализ работы сайта, проводились соответствующие мероприятия по улучшению его работы; осуществлялось модерирование и анализ сообщений пользователей на форуме ОГУ и сообщений из обратной связи сайта.

Информационно-аналитическая система Оренбургского государственного университета (ИАС ОГУ).

1 Управление ресурсами ИАС ОГУ - постоянно, в том числе:

- настройка, мониторинг, анализ производительности работы СУБД Oracle 11g;

- проектирование новых, оптимизация существующих объектов базы данных; за год создано более 1700 новых, модифицировано свыше 2700 объектов;

- поддержка информационных ресурсов автоматизированных систем университета (научной библиотеки, онлайн обучения и тестирования и др.), использующих сведения интегрированной базы данных ИАС ОГУ (создание объектов базы данных, настройка прав доступа, выделение рабочего пространства и др.); оказание консультаций и др.;

- управление доступом пользователей: регистрация и назначение прав новым пользователям; блокировка доступа к данным для работников, теряющим право доступа. За год обработаны данные более 450 человек. Проводился постоянный анализ состояния контингента пользователей, доступ к ресурсам ИАС ОГУ имеют более 950 человек, включая работников филиалов и колледжей.

2 Развитие и модификация программных систем ИАС ОГУ

Осуществлялись разработка новых и модификация существующих компонентов программных систем (ПС) ИАС ОГУ на основе технических заданий, служебных записок от подразделений университета, других требований. За год реализовано свыше 50 новых, модифицировано свыше 650 реализованных ранее функций; устранялись замечания по результатам эксплуатации программных систем. Значимые виды работ представлены в рамках описания функциональных подсистем ИАС ОГУ.

2.1 Функциональная подсистема «Приемная комиссия»

Сотрудниками отдела ИС проводилось внедрение и сопровождение значительно перестроенных процессов цифровизации в рамках проведения приемной кампании. Обеспечивались поддержка всех способов подачи документов абитуриентами: лично, через секретаря приемной комиссии посредством обработки документов средствами программной системы «Приемная комиссия»; посредством формирования пакета документов средствами цифрового сервиса «Личный кабинет абитуриента» на сайте университета, дальнейшей загрузки представленных данных в базу данных ИАС ОГУ; через операторов почтовой связи

и последующей загрузкой данных в ИАС ОГУ; посредством суперсервиса «Поступление в вуз онлайн» (далее – Суперсервис) единого портала государственных услуг (ЕПГУ). Проведен большой объем работ по взаимодействию с техническими службами Суперсервиса по обмену данными абитуриентов между Суперсервисом и ИАС ОГУ. Осуществлялось программно-информационное обеспечение организации и проведения компьютерного тестирования абитуриентов, поступающих по правилам ОГУ. Проводились работы по просмотру данных абитуриентов, поступающих из разных источников с целью исключения ошибок; консультированию лиц, подающих документы и их родителей. Оказывались постоянная помощь техническим секретарям приемной комиссии (более 150 человек); сопровождение всего задействованного программного обеспечения, фотографирование абитуриентов (порядка 3700 человек) с загрузкой фотографий в базу данных ИАС ОГУ.

2.2 Функциональная подсистема «Кадры».

В рамках программной системы «Формирование и исполнение штатного расписания подразделений» реализована возможность для ввода в базу данных ИАС ОГУ для каждой вакансии должности соответствующего кода из Общероссийского классификатора занятий (ОК-1—2014. МСКЗ-08), вывод списка вакансий, для которых этот код не добавлен. В ПС «Приказы по перемещению сотрудников» добавлена возможность обработки новых формулировок кадровых перемещений; расширен выбор компонентов текстовых частей приказа, проредактированы формы ряда выходных документов в соответствии с требованиями отдела кадров. В ПС «Личная карточка сотрудника» расширен функционал формирования дополнительного соглашения «О доплате», изменена логика работы с блоком «Переход на ведение электронной трудовой книжки». Внесены новые формы согласий на обработку ПДн, в том числе и для распространения, реализованы функции сохранения реквизитов согласия работника для дальнейшего использования. Изменены правила добавления документа об образовании по дополнительной программе обучения; добавлена возможность формирования договора о полной индивидуальной материальной ответственности. Переработан ряд форм интерфейсов ввода данных: об инвалидности, научной специальности, доплатах, листках нетрудоспособности и др. В ПС «Дополнительные соглашения» добавлены новые формы дополнительных соглашений (8) об изменении условий трудового договора; реализована задача формирования отчета формы «Сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица (СЗВ-ТД)», в том числе в форматах Excel, XML для загрузки данных формы во внешнюю информационную систему. В рамках задач, связанных с автоматизацией процессов охраны труда реализованы учет сведений о вакцинации и медотводах от вакцинации, формирование отчетов по этим данным, в том числе и для Минобрнауки; реализована задача блокировки карты доступа СКУД работника на основании требований охраны труда. Добавлена возможность создания карты оценки профессиональных рисков для рабочего места, возможность учета опасностей рабочего места, отчета для анализа наличия

карты. Расширен функционал задач автоматизации процессов воинского учета – добавлен ряд форм выходных документов.

2.3 Функциональная подсистема «Организация учебного процесса».

В программные системы «Учебные планы», «Сетки часов. Расписание» добавлен функционал, позволяющий настраивать фиксировать заданные реквизиты для факультативных дисциплин, формировать расписание их проведения с заданными настройками. Реализована возможность закрепления за одной группой более 2-х преподавателей (до 5). Проведены работы по поддержке организации учебного процесса по программам дополнительного образования (в рамках программы Приоритет 2030) – создание учебных групп, сеток часов, расписания и др.

2.4 Функциональная подсистема «Деканат».

В программной системе «Личная карточка студента» реализована возможность формирования согласия на обработку ПДн, разрешенных обучающимся, слушателем для распространения, сохранения реквизитов согласия для дальнейшего использования (проверка, поиск). Реализован учет сведений о вакцинации и медотводах от вакцинации, формирование отчетов по этим данным, в том числе и для Минобрнауки; реализована задача блокировки карты доступа СКУД обучающегося на основании требований охраны труда. Добавлены критерии поиска «гражданство», «вакцинация», значительно модифицирован критерий поиска «адрес»: добавлена вкладка «общий поиск» с возможностями укрупненного поиска с выделением региона «Оренбург», расширен состав критериев детального поиска на основе выбора данных из справочников; модифицирован критерий поиска «группа». В программную систему встроены отчеты, необходимые для мониторинга деятельности университета.

ПС «Ведение модульной и семестровой успеваемости». Изменена логика формирования ведомости «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы» (на основе записей сеток часов для магистров), реализовано закрепление за данной работой руководителя. Реализована поддержка фиксации результатов обучения для дополнительных программ обучения (вкладка «Ведомости»). При создании новой учебной группы добавлена возможность выбора образовательного стандарта из полного списка.

ПС «Заключение и оплата договоров на обучение». Реализовано формирование уведомления о наличии задолженности по оплате обучения, добавлен новый критерий «задолженность по оплате» для поиска договоров по основным образовательным программам, изменена логика работы с поисковыми критериями «статус», «история перемещения студента», внесен ещё ряд изменений в интерфейсные формы для удобства пользователей. Добавлены новые шаблоны договоров на обучение по программам аспирантуры по федеральным государственным требованиям (ФГТ), выбор шаблона договора для печати в зависимости от типа образовательного стандарта – ФГОС ВО или ФГТ. В шаблонах договоров и дополнительных соглашениях реализован автоматический вывод ряда реквизитов на основе актуальных данных ИАС ОГУ.

ПС «Дипломы. Выписка к диплому». Изменена логика вывода в выписку названий ВКР и ГЭ для магистров. Прделан большой объем работ по проектированию и реализации требований Федерального реестра сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФРДО) при формировании данных для загрузки в ФРДО для всех уровней образования: повышение квалификации, переподготовка, профобучение.

3 Функциональная подсистема «Ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета». Программные системы – личные кабинеты.

ПС «Личный кабинет абитуриента». В новой реализации учтены правила приема 2022 г., задача использования простой электронной подписи, опыт предыдущего года, потребности пользователей, правила организации проведения вступительных испытаний по правилам ОГУ, требования к защите данных, интеграционные вопросы с Суперсервисом ЕПГУ и др.

ПС «Личный кабинет обучающегося»

В течение года реализованы задачи, расширяющие возможности информирования обучающегося: вывод сообщений для определенной группы обучающихся (студенты заданных направлений подготовки), изменены сообщения на странице авторизации, добавлены - предупреждение о блокировке карты СКУД, различные памятки. Изменена форма подачи обращения и логика сохранения параметров обращения. В разделе «Образовательная программа» реализован функционал формирования индивидуальной траектории обучающегося – выбор обучающимся элективных и факультативных дисциплин. В раздел «Данные СКУД о присутствии на территории университета» добавлен вывод сведений о посещении студенческой поликлиники. Реализовано формирование уведомления о необходимости подписать новый договор на платное обучение, при этом фиксируется факт просмотра уведомления обучающимся. Функциональность модуля уведомлений раздела «Обращения» перенесена в модуль для всех видов уведомлений, добавлен компонент выделения критичных уведомлений, добавлена возможность прикрепления файлов к уведомлениям.

ПС «Личный кабинет преподавателя/ заведующего кафедрой/ декана»

Изменены сообщения на странице авторизации. В раздел «Библиотека» добавлен отчет «Востребованность электронных ресурсов библиотеки и ресурсов, зарегистрированных в УФЭР». В отчете реализован вывод метрик УФЭР по востребованности курсов Moodle и результатов скачивания файлов трудов преподавателя (востребованность ресурсов обучающимися). В раздел «Данные СКУД о присутствии на территории университета» добавлен вывод сведений о посещении поликлиники. В личных кабинетах заведующего кафедрой, декана факультета, директора института в раздел «Обучающийся» оперативно добавлялись отчеты по результатам проводимых в течение года анкетирований студентов.

Цифровой сервис «Платёжная система по технологии «Интернет-эквайринг».

На платежной странице обновлен дизайн, улучшен интерфейс пользователя, внесены дополнительные проверки прохождения этапов процедуры оплаты, изменены соответствующие технологические, программно-информационные

компоненты. Реализован синхронный режим обновления данных в базе данных и отправки чеков на фискализацию. Добавлена английская версия платежной страницы.

Цифровой сервис «АРМ руководителя»

Обновлены данные раздела «Внешние информационные системы (ВИС)» (подразделения, работники, отвечающие за работу с ВИС). В раздел «Библиотека», добавлен отчет «Востребованность электронных ресурсов библиотеки и ресурсов, зарегистрированных в УФЭР», возможность скачивания соответствующих файлов электронных ресурсов библиотеки. В личных делах (работника, обучающегося) реализовано отображение посещения студенческой поликлиники (на основе данных СКУД), наличие сведений о согласии на обработку ПДн в соответствии с новыми анкетами-согласиями, если в анкете-согласии есть ограничения. В Раздел «Учеба» добавлены отчеты «Численность студентов (по формам обучения)», «Численность студентов (по курсам)», в выбор уровня подготовки добавлено профессиональное обучение.

4 Функциональная подсистема «Наука»

ПС «Научно-исследовательская работа сотрудников и обучающихся» За год значительно расширен функционал программной системы: реализовано ведение данных об организациях-заказчиках НИР, в рамках НИР - о патентах и авторских свидетельствах работников и студентов, о платежных поручениях (номер, дата, сумма финансирования и др.), об ответственных за мероприятия. В НИР добавлены загрузка данных из УФЭР ОГУ о зарегистрированных прикладных программах, также о разработках, зарегистрированных в Единой государственной информационной системе учета (ЕГИСУ); реализована возможность открытия в браузере доступной информационной карты загруженной разработки и др. Расширена поисковая система ПС, реализован ряд новых отчетов по данным НИР.

ПС «Автоматизированное рабочее место ученого секретаря диссертационного совета». Добавлена возможность ведения информации о новом шифре совета с сохранением ранее действующих реквизитов; внесены соответствующие изменения во все модули программной системы - установлена связь новой номенклатуры научных специальностей с ранее действующий.

ПС «Докторанты и соискатели». Добавлена возможность использования новой номенклатуры научных специальностей, закрепления их за отраслями наук.

5 Функциональная подсистема «Профессиональное самоопределение. Трудоустройство».

В рамках ПС «Выпускники ОГУ (анкетирование)» реализовано информационное и программное обеспечение, позволяющее провести в течение года несколько анкетирований обучающихся: «Трудоустройство выпускников (заданный показатель)» для очной формы обучения, анкетирование «Трудоустройство выпускников» по более, чем 50 вопросам отдельно для очной и заочной форм обучения. Подготовлена анкета, реализованы отчеты по результатам анкетирования - «Прогноз трудоустройства — 2022» и др. Осуществлена программно-информационная поддержка проведения анкетирования в филиалах ОГУ.

6 Функциональная подсистема «Делопроизводство»

Добавлена возможность гибкой работы с электронными адресами подразделений университета для рассылки распорядительных документов средствами ПС «Рассылка сообщений». В ЦИТ внедрена ПС СЭД (служебные записки - СЗ), позволяющая сохранять СЗ, согласовывать руководителями, доводить до исполнителей отделов и секторов. За год внесено и обработано свыше 6700 служебных записок, поступивших в ЦИТ от подразделений ОГУ. В ПС «Распорядительные документы университета» добавлен отчет о наличии у структурных подразделений утвержденных положений с возможностью включения устаревших подразделений/ положений.

7 Функциональная подсистема «Социальная и воспитательная работа»

ПС «Общежития вуза». Внесены изменения в формирование приказов на вселение/переселение. Добавлена возможность формирования договора для зачисленных абитуриентов младше 18 лет, для студентов-стажеров. Внесены изменения при обработке данных договора о заселении (открытие формы договора без наличия адреса прописки, внесение данных законного представителя проживающего и др.). На формах разных документов добавлены способы указания законного представителя, членов семьи. Внесен ещё ряд дополнений и изменений, связанных с новыми информационными потребностями пользователей. Изменены шаблоны договоров найма. Реализована ПС «Студенческая поликлиника», первая версия позволяет добавлять ряд реквизитов для обучающихся в соответствии с локальными нормативными документами университета. ПС «Иностранные студенты». Реализован функционал для обработки ряда реквизитов обучающихся, связанных с нормативно-правовыми требованиями. В данной ПС реализовано формирование ряда документов: «Ходатайство»; «Уведомление об убытии»; «Справка-вызов» на обучение иностранного гражданина»; «Уведомление о завершении или прекращении обучения иностранного гражданина».

8 Формирование отчетов. В течение года на основе базы данных ИАС ОГУ сформировано порядка 500 различного вида отчетов для внешних организаций, в том числе: Федеральной службы государственной статистики (формы ВПО-1, СПО-1 и др.); Минобрнауки РФ (реестр документов об образовании, мониторинги эффективности вузов, приемной кампании, целевого приема и др.); Министерства образования Оренбургской области (ход приема абитуриентов, контингент обучающихся, прогнозирование востребованности специальностей); Министерства труда и занятости населения Оренбургской области (о лицах с ограниченными возможностями здоровья, трудоустройстве выпускников и др.); организаций, составляющих рейтинги вузов (Национальный рейтинг вузов «Интерфакса» и др.) С заданной периодичностью формировались отчеты для планово-экономического отдела (ПЭО) «Ежемесячный мониторинг заработной платы», «Сумма заработной платы основных ППС с их совместительством», «Ставки по дням», и другие (всего более 15 наименований); для ЦДП «Абитуриент», отдела по мобилизационной работе и воинскому учету, управления

научной и инновационной деятельности, для отправки формы инвентаризации средств вычислительной и организационной техники (письмо Минобрнауки) и др.

Тестирование и сопровождение программных систем ИАС ОГУ. Постоянно осуществлялось тестирование ПС ИАС ОГУ после появления новых компонентов, внесения изменений в существующие; ежедневно проводились работы по консультированию, обучению пользователей, включая работников филиалов ОГУ (ОГТИ, БГТИ, КФ, УнК), в том числе в режиме онлайн (оказано более 3000 консультаций).

4 Нормативное правовое обеспечение процедур внутренней оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования формирует механизм получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, как условий исполнения процедур планирования, обеспечения и улучшения качества образования в университете. Достижение цели реализуется следующими задачами:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования; – развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральным государственным образовательным стандартам в рамках реализуемых образовательных программ высшего образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки РФ, решений ученого совета университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда и повышенной стипендии обучающимся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в университете.

Оценка качества образования в университете основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование. Оценка качества образования в университете функционирует на основе следующих локальных актов (<http://www.osu.ru/doc/626>):

- положение о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов;

- положение о государственной итоговой аттестации выпускников ОГУ, осваивающих образовательные программы высшего образования;
 - положение об эффективном контракте с педагогическими работниками, относящимися к профессорско-преподавательскому составу;
 - положение о порядке установления разовой стимулирующей доплаты за публикации научных, научно- и учебно-методических трудов и вклад в обеспечение рейтинговых показателей деятельности вуза;
 - регламент использования системы «Антиплагиат. Вуз»;
 - порядок индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ и хранения в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
 - положение о порядке назначения повышенной академической стипендии талантливым студентам, обучающимся на инженерно-технических, естественно-научных, физико-математических и педагогических направлениях подготовки и специальностях;
 - положение об электронном портфолио обучающихся;
 - положение о рейтинговой оценке деятельности факультетов (института);
 - положение о рейтинговой оценке деятельности кафедр;
 - положение о рейтинговой деятельности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;
 - положение о формировании фонда тестовых заданий по дисциплине;
 - положение о формировании фонда оценочных средств.
- Оценка качества образования осуществляется посредством:
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
 - внутреннего тестирования;
 - экспертного оценивание достижений и результатов деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;
 - аттестации и конкурса на замещение должностей научнопедагогических работников университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
 - проведение контрольных работ/мероприятий;
 - статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ) и др.);
 - мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
 - инспекций подразделений или видов деятельности;
 - комиссий по анализу эффективности деятельности подразделений и результативности видов деятельности;
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников и др..

Оценка качества образования предполагает использование следующих видов проверок:

- комплексная – предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование – проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические проверки осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного подразделения по отдельным направлениям его деятельности (процессам);
- оперативная – предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

Оценка качества образования в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя:

- уровень университета;
- уровень факультета/института;
- уровень кафедры;
- уровень ППС;
- уровень обучающегося.

На уровне университета оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг факультетов/институтов, самообследование и др.).

На уровне факультета/института оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех основных образовательных программ, реализуемых на факультете/институте (результаты самообследования, рейтинг кафедр, участие в конкурсах, сохранность контингента студентов и др.).

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.).

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др., индивидуальный рейтинг).

На уровне обучающегося (балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.).

Оценка качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

– распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

Результаты оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета университета, научно-методического совета университета, советах факультета/института, деканских совещаниях, заседаниях кафедр и методических комиссий. Координирующую функцию оценки качества образования выполняет учебно-методическое управление под руководством первого проректора. Реализация оценки качества формирует следующие функции:

– контрольную;

– воспитательную;

– методическую;

– информационную;

– мотивационную.

Результаты оценки качества образования 2022 года, в форме мероприятий по улучшению образовательной деятельности вносились дополнениями и изменениями в планы работы кафедр, индивидуальные планы работ ППС, рабочие программы дисциплин и оценочные материалы.

Заключение

Результаты рассматривались и обсуждались в течении года на заседаниях:

- методических комиссий по направлениям подготовки (специальностям);
- кафедр;
- советах факультетов (институтов) и университета.

Итоги внутренней оценки качества образования служат основанием для совершенствования образовательной деятельности в университете. Результаты отражают меняющиеся характеристики образовательной деятельности, указывают на необходимость новых учебных дисциплин, формирующих современные трудовые функции и компетенции. Ключевые компетенции личности как субъекта деятельности все более «сдвигаются» в сторону коммуникативных (управленческих и операторских) и креативных (исследовательских и разработческих), с ярко выраженным аспектом цифровой экономики:

- коммуникативная компетентность;
- риск-ориентированное целеполагание;
- сетевая компетентность;
- компетенция к непрерывному личностному саморазвитию;
- компетенции проектной деятельности;
- психологическая компетентность и др.

При таких условиях обеспечение соответствия нормам вносит вклад в социально ответственное поведение университета, повышая доверие всех заинтересованных сторон, что в конечном итоге приводит к повышению эффективности деятельности. Согласованное взаимодействие государства, образования, экономики и общества является необходимостью в условиях глобализации и быстро меняющейся конъюнктуры. Оренбургский государственный университет становится центром, формируя вокруг себя инновационный пояс, состоящий из возможностей для экономики региона и общества в целом. Это подтверждается участием в программе «Приоритет-2030».

К предложениям по изменению ситуации в лучшую сторону можно отнести:

- принятие во внимание необходимости организационных изменений, снижающие барьеры между участниками;
- поддержка внутренней оценки качества образования коллективом университета;
- понимание оценки качества как методологии управления, а не еще одной отчетной системы;
- коммуникации;
- простая и стандартизированная система сбора первичной информации.

Реализуемая внутренняя оценка качества образования в университете интегрируется в программу «Приоритет 2030» инструмент управления соответствием и способна решать важные задачи, такие как:

- оптимизация распределения ответственности и полномочий;
- повышение дисциплинированности;
- сокращение ошибок, переделок;

- повышение корпоративной культуры;
- повышение квалификации;
- повышение качества, безопасности, доверия;
- сокращение сроков рассмотрения и согласования решений;
- повышение конкурентоспособности;
- привлечение инвестиций;
- повышение управляемости.

Дальнейшие задачи состоят в совершенствовании практики использования методологии оценки качества образования в университете.