



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности ректора

С.А. Мирошников

«20» октября 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: лицензии на	1.1 Анализ причин выявленного недостатка	15 июня 2022 г.	Кудинов Юрий Александрович, директор центра информационных технологий	Установлены причины отсутствия факта размещения лицензии на осуществления образовательной деятельности (с приложениями) на	15 июня 2022 г.

	осуществление образовательной деятельности (с приложениями)				официальном сайте ОГУ, ответственные за размещение информации	
		1.2 Размещение в требуемом разделе информации о лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	17 июня 2022 г.	Кудинов Юрий Александрович, директор центра информационных технологий	На официальном сайте ОГУ по адресу http://www.osu.ru/doc/4127 размещена информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	17 июня 2022 г.
2	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	2.1 Анализ размещенной на стендах информации на предмет соответствия требованиям открытости и доступности информации об организации	12 августа 2022 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования	Установлены инфраструктурные объекты, на информационных стендах которых, в неполном объеме представлена общедоступная информация о деятельности ОГУ	12 августа 2022 г.
		2.2 Размещение на стендах требуемой информации в полном объеме	31 августа 2022 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования	Размещена обновленная и дополненная информация на стендах во всех инфраструктурных объектах ОГУ, отсутствие которой являлась причиной неудовлетворенности получателей услуг	31 августа 2022 г.
		2.3 Проведение дополнительного	28 апреля 2023 г.	Пыхтин Алексей Владимирович,		

		анкетирования получателей услуг в части открытости, полноты и доступности обновленной и дополненной информацией о деятельности ОГУ, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		начальник отдела качества образования		
II. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выполненной в полном объеме дорожной разметки на выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов	3.1 Восстановление в полном объеме разметки на выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов	1 июля 2022 г.	Гутарев Дмитрий Николаевич, директор департамента имущественных и земельных отношений, строительства и ремонта	Восстановлена в полном объеме разметка на выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов	1 августа 2022 г.
4	Отсутствие в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении учебного корпуса № 2 зеркала на поворотном механизме и фиксаторов для костылей	4.1 Оснащение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения учебного корпуса № 2 зеркалом на поворотном механизме и	1 сентября 2022 г.	Гутарев Дмитрий Николаевич, директор департамента имущественных и земельных отношений, строительства и ремонта	Завершено оснащение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения учебного корпуса № 2 зеркалом на поворотном механизме и фиксаторами для	31 августа 2022 г.

		фиксаторами для костылей			костылей	
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	5.1 Выявление отдельных условий и причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг (в т.ч. путем анкетирования получателей услуг)	1 ноября 2022 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования		
		5.2 Устранение причин и контроль обеспечения комфортности условий предоставления услуг	23 декабря 2022 г.	Гутарев Дмитрий Николаевич, директор департамента имущественных и земельных отношений, строительства и ремонта; Зайцев Алексей Викторович, начальник учебно-методического управления		
		5.3 Проведение дополнительного анкетирования получателей образовательных услуг	28 апреля 2023 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования		

		по удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Наличие замечаний получателей услуг к доброжелательности и вежливости работников организации	6.1 Определение категорий работников, в отношении которых имеются замечания к доброжелательности и вежливости (в т.ч. путем анкетирования)	30 сентября 2022 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования	На основе анкетирования участников образовательных отношений и участников отношений в сфере образования установлены категории работников ОГУ, в отношении которых имеются замечания к доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании (http://sko.osu.ru/audit) Проведена работа в форме устных разъяснений и в форме предоставления индивидуальных консультаций по содержанию локальных актов ОГУ: Правила внутреннего распорядка ОГУ, Кодекс этики и служебного поведения	16 сентября 2022 г.

					работников ОГУ.	
		6.2 Разработка памятки «Доброжелательность и вежливость» для различных категорий работников ОГУ. Ознакомление работников с памяткой.	16 декабря 2022 г.	Дужников Сергей Александрович, проректор по социально-воспитательной работе – директор департамента молодежной политики и взаимодействия с сообществами		
		6.3 На заседании научно-методического совета ОГУ рассмотреть вопросы деловой и профессиональной этики	7 апреля 2023 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Наличие замечаний получателей услуг к условиям осуществления образовательной деятельности	7.1 Выявление отдельных условий и причин неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности (в т.ч. путем анкетирования получателей услуг)	1 ноября 2022 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования		
		7.2 Устранение причин и контроль обеспечения качества	23 декабря 2022 г.	Гутарев Дмитрий Николаевич, директор		

	условий осуществления образовательной деятельности		департамента имущественных и земельных отношений, строительства и ремонта		
	7.3 Проведение дополнительного анкетирования получателей образовательных услуг, в части готовности рекомендовать ОГУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	30 июня 2023 г.	Пыхтин Алексей Владимирович, начальник отдела качества образования		

Представление контактных данных сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана	ФИО	Рабочий телефон	Мобильный телефон
1	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет»	Начальник учебно-методического управления	Зайцев Алексей Викторович	8(3532) 91-21-82	+79226726534