Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
за 2025 год

43.03.02 Туризм
Образовательная программа «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Внутренняя оценка качества образования

В университете функционирует внутренняя система оценки качества образования.

На постоянной основе проводится анкетирование с целью внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся следующих категорий респондентов по программам высшего образования:

- представителей работодателей и их объединений (https://forms.yandex.ru/u/65b0abe184227c26d50f9d9f/);
- научно-педагогических работников (https://forms.yandex.ru/u/65b0abf7c417f326c13c7c4b/);
- иных организаций и граждан (https://forms.yandex.ru/u/65b0ac0ec417f326c13c7c51/);
- обучающихся (https://forms.yandex.ru/u/65b0ab81068ff026f71153d8/);
- выпускников (http://job.osu.ru/research/graduate).

Свободный анонимный доступ к анкетам осуществляется с главной страницы официального сайта университета (https://www.uc.osu.ru/?page_id=72761).

Анкетирование обучающихся позволяет получить их оценку об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету, так и в рамках отдельных образовательных программ, отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия решений методическими комиссиями по специальностям и направлениям подготовки, предметом обсуждения научно-методическим советом университета, основой планирования мероприятий внутренней системы оценки качества образования.

Результаты внутренней оценки качества образования оформляются ежегодными отчетами и доступны широкому кругу заинтересованных сторон.

Основные документы и сведения по результатам функционирования внутренней системы оценки качества образования размещены в свободном доступе в разделе «Оценка качества» официального сайта университета (http://sko.osu.ru/audit).

Результаты опросов различных категорий респондентов в целом по университету и в отношении отдельных образовательных программ размещаются на сайте университета в рубрике «Результаты внутренней оценки качества образования/Результаты анкетирования» (http://sko.osu.ru/survey_results).

Результаты опросов различных категорий респондентов в отношении образовательной программы используются при проведении самообследований по образовательным программам (http://sko.osu.ru/monitoring_self-exam, https://www.uc.osu.ru/?page_id=97578).

Результаты опросов педагогических и научных работников ОГУ об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

43.03.02 Туризм

Образовательная программа «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации образовательной программы (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

Полностью удовлетворены	16,7 %
Скорее удовлетворены	33,3 %
Скорее неудовлетворены	33,3 %

Удовлетворены ли Вы электронной информационно-образовательной средой для обучения и самостоятельной работы обучающихся, осваивающих образовательную программу?

Полностью удовлетворены	33,3 %
Скорее удовлетворены	66,7 %

Оцените, насколько вы удовлетворены работой деканата факультета / учебной части института? / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	33,3 %
Высокий уровень	50 %
Средний уровень	16,7 %

Оцените качество оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых при реализации образовательной программы. / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 –

Очень высокий уровень	16,7 %
Средний уровень	50 %
Низкий уровень	16,7 %
Крайне низкий уровень	16,7 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места. / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	16,7 %
Средний уровень	50 %
Низкий уровень	16,7 %

Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей / 5 - очень высокий уровень, 3 – средний

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	66,7 %
Средний уровень	16,7 %

Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий

Очень высокий уровень	33,3 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	33,3 %

При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	16,7 %
Средний уровень	33,3 %
Низкий уровень	16,7 %
Крайне низкий уровень	16,7 %

Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	33,3 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	33,3 %

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	33,3 %
Высокий уровень	50 %
Средний уровень	16,7 %

Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	50 %
Высокий уровень	50 %

Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CoogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др. / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	66,7 %
Средний уровень	16,7 %

Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	16,7 %
Средний уровень	50 %
Низкий уровень	16,7 %

Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	50 %

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	16,7 %
Средний уровень	66,7 %

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	66,7 %

Средний уровень	16,7 %

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	33,3 %
Высокий уровень	66,7 %
Средний уровень	16,7 %

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	33,3 %
Высокий уровень	16,7 %
Средний уровень	33,3 %
Низкий уровень	16,7 %

Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	50 %
Высокий уровень	50 %

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	50 %
Высокий уровень	50 %

Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	33,3 %
Крайне низкий уровень	16,7 %

Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	33,3 %
Крайне низкий уровень	16,7 %

По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	16,7 %
Низкий уровень	16,7 %
Крайне низкий уровень	16,7 %

Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.) / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	33,3 %
Средний уровень	33,3 %
Низкий уровень	16,7 %

Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	16,7 %
Высокий уровень	50 %
Средний уровень	16,7 %
Низкий уровень	16,7 %

Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д. / 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Высокий уровень	66,7 %
Средний уровень	16,7 %
Низкий уровень	16,7 %

Результаты опросов обучающихся ОГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

43.03.02 Туризм
Образовательная программа «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на указанной образовательной программе (специальности)?

Полностью удовлетворен	68,75 %
Скорее удовлетворен	31,25 %

Был ли у Вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Вашей образовательной организации?

Да	100 %

Доступны ли Вам в ЭИОС организации учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, изданий электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах дисциплин, программах практик?

Да	100 %

Есть ли у Вас возможность формирования в ЭИОС своего портфолио, в том числе возможность сохранения работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?

Да	93,75 %
Нет	6,25 %

Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?

Да	100 %

Знаете ли Вы о существовании у образовательной организации помещений для самостоятельной работы, оборудованных техническими средствами обучения, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС организации?

Да	93,75 %
Нет	6,25 %

Находится ли в открытом доступе расписание Ваших учебных занятий?

Да	100 %

Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата факультета / учебной части института?

Полностью удовлетворен	71,87 %
Скорее удовлетворен	28,13 %

Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в части формата представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации (зачетов и экзаменов)?

Полностью удовлетворен	78,13 %
Скорее удовлетворен	21,87 %

Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в части равномерности распределения учебных занятий по дисциплинам в течение семестра?

Полностью удовлетворен	75 %
Скорее удовлетворен	25 %

Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в части количества учебных занятий в день

Полностью удовлетворен	81,25 %
Скорее удовлетворен	18,75 %

Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, преподаватели используют интересные формы, способы и методы подачи материала)?

Полностью удовлетворен	81,25 %
Скорее удовлетворен	18,75 %

Удовлетворены ли Вы проведением практических, лабораторных занятий?

Полностью удовлетворен	71,87 %
Скорее удовлетворен	28,13 %

Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?

Полностью удовлетворен	81,25 %
Скорее удовлетворен	18,75 %

Удовлетворяет ли Вас содержание учебно-методических материалов для подготовки к практическим и лабораторным занятиям?

Полностью удовлетворен	81,25 %
Скорее удовлетворен	18,75 %

Были ли Вы ознакомлены с учебно-методическими материалами / рекомендациями по выполнению, оформлению, защите курсовых работ (проектов) перед их написанием?

Да	93,75 %
Нет	6,25 %

Представляет ли университет возможность выбора элективных дисциплин (модулей) (дисциплин (модулей) по выбору) в соответствии с учебными планами перед началом их изучения?

Да	75 %
Нет	9,37 %
Не знаю	15,63 %

Представляет ли университет возможность изучения факультативных дисциплин (модулей)?

Да	81,25 %
Нет	3,13 %
Не знаю	15,63 %

Насколько Вас удовлетворяет проведение практик, предусмотренных образовательной программой?

Полностью удовлетворен	75 %
Скорее удовлетворен	25 %

Удовлетворяет ли Вас выбор места прохождения практики

Полностью удовлетворен	87,5 %
Скорее удовлетворен	12,5 %

Удовлетворяют ли Вас методические материалы для прохождения практики

Полностью удовлетворен	78,13 %
Скорее удовлетворен	15,63 %
Скорее не удовлетворен	3,12 %
Полностью не удовлетворен	3,12 %

Удовлетворяет ли Вас работа руководителя практики?

Полностью удовлетворен	81,25 %
Скорее удовлетворен	18,75 %

Удовлетворяет ли Вас наличие лабораторий и/или специализированных аудиторий для прохождения практики

Полностью удовлетворен	75 %
Скорее удовлетворен	15,63 %
Скорее не удовлетворен	9,37 %

Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

Отлично	68,75 %
Хорошо	25 %
Удовлетворительно	6,25 %

Как бы Вы в целом оценили преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?

Отлично	81,25 %
Хорошо	15,63 %
Удовлетворительно	3,12 %

Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь?

Высокий уровень	56,25 %
Средний уровень	43,75 %

Насколько Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь?

Высокий уровень	65,63 %
Средний уровень	34,37 %

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

43.03.02 Туризм
Образовательная программа «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?

да	100 %

Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации выпускников ОГУ?

да	100 %

Выступает ли Ваша организация (предприятие) заказчиками выпускных квалификационных работ?

Нет	100 %

Принимаете ли Вы обучающихся образовательной программы на практику?

Да, всегда	100 %

Трудоустроены ли в Вашей организации выпускники ОГУ?

Да	100 %

Какие уровни профессионального образования выпускников наиболее предпочтительны для вашей организации?

Магистратура	12,5 %
Бакалавриат	87,5 %

Трудоустроены ли в Вашей организации выпускники ОГУ, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Да	62,5 %
Нет	37,5 %

Удовлетворены ли вы качеством подготовки специалистов в Университете?

Да, полностью	100 %

Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют	75 %
Скорее соответствуют	25 %

Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	37,5 %
Высокий уровень	62,5 %

Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Высокий уровень	75 %
Средний уровень	25 %

Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	75 %
Высокий уровень	25 %

Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	75 %
Высокий уровень	25 %

Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	50 %
Высокий уровень	50 %

Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	50 %
Высокий уровень	50 %

Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию? / Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 5 - очень высокий уровень, 3 - средний уровень... 1 - крайне низкий уровень оценки

Очень высокий уровень	62,5 %
Высокий уровень	37,5 %

Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Да	100 %

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? Знание законодательства

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? Умение проявлять инициативу на работе

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? Умение проявлять инновации в своей работе

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)

Как вы считаете, нужно ли сегодня высшее образование?

Да	100 %