Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
за 2025 год

27.03.02 Управление качеством
Образовательная программа «Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах»

Внутренняя оценка качества образования

В университете функционирует внутренняя система оценки качества образования.

На постоянной основе проводится анкетирование с целью внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся следующих категорий респондентов по программам высшего образования:

- представителей работодателей и их объединений (https://forms.yandex.ru/u/65b0abe184227c26d50f9d9f/);
- научно-педагогических работников (https://forms.yandex.ru/u/65b0abf7c417f326c13c7c4b/);
- иных организаций и граждан (https://forms.yandex.ru/u/65b0ac0ec417f326c13c7c51/);
- обучающихся (https://forms.yandex.ru/u/65b0ab81068ff026f71153d8/);
- выпускников (http://job.osu.ru/research/graduate).

Свободный анонимный доступ к анкетам осуществляется с главной страницы официального сайта университета (https://www.uc.osu.ru/?page_id=72761).

Анкетирование обучающихся позволяет получить их оценку об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по университету, так и в рамках отдельных образовательных программ, отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия решений методическими комиссиями по специальностям и направлениям подготовки, предметом обсуждения научно-методическим советом университета, основой планирования мероприятий внутренней системы оценки качества образования.

Результаты внутренней оценки качества образования оформляются ежегодными отчетами и доступны широкому кругу заинтересованных сторон.

Основные документы и сведения по результатам функционирования внутренней системы оценки качества образования размещены в свободном доступе в разделе «Оценка качества» официального сайта университета (http://sko.osu.ru/audit).

Результаты опросов различных категорий респондентов в целом по университету и в отношении отдельных образовательных программ размещаются на сайте университета в рубрике «Результаты внутренней оценки качества образования/Результаты анкетирования» (http://sko.osu.ru/survey_results).

Результаты опросов различных категорий респондентов в отношении образовательной программы используются при проведении самообследований по образовательным программам (http://sko.osu.ru/monitoring_self-exam, https://www.uc.osu.ru/?page_id=97578).

Результаты опросов педагогических и научных работников ОГУ об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

27.03.02 Управление качеством

Образовательная программа «Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах»

Ваша должность

Должность	Доля, %
профессор	13,3
доцент	66,6
преподаватель	20

Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации образовательной программы (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	66,6
Скорее удовлетворен	33,3

Удовлетворены ли Вы электронной информационно-образовательной средой для обучения и самостоятельной работы обучающихся, осваивающих образовательную программу?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	66,6
Скорее удовлетворен	33,3

Оцените, насколько вы удовлетворены работой деканата факультета / учебной части института? /

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	26,6
Низкий	6,6

Оцените качество оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых при реализации образовательной программы

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	33,3
Средний	33,3
Низкий	33,3

Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	33,3
Средний	40
Низкий	26,6

Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	26,6
Низкий	6,6

Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	80
Средний	20
Низкий	-

При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	13,3
Низкий	20

Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	20
Низкий	13,3

Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	80
Средний	20
Низкий	-

Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	73,3
Средний	13,3
Низкий	13,3

Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CoogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	60
Средний	33,3
Низкий	6,6

Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	46,6
Средний	26,6
Низкий	26,6

Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	40
Средний	40
Низкий	20

Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	53,3
Средний	33,3
Низкий	13,3

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	26,6
Низкий	6,6

Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	73,3
Средний	20
Низкий	6,6

Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	60
Средний	33,3
Низкий	6,6

Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	60
Средний	40
Низкий	-

Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	73,3
Средний	20
Низкий	6,6

Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	53,3
Средний	20
Низкий	26,6

Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	26,6
Низкий	6,6

По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	53,3
Средний	40
Низкий	6,6

Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	33,3
Низкий	-

Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	53,3
Средний	40
Низкий	6,6

Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	66,6
Средний	33,3
Низкий	-

Результаты опросов педагогических и научных работников ОГУ об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования показали, что удовлетворённость профессорско-педагогического состава по всем рассматриваемым показателям в среднем составило более чем на 65-70 %.

Результаты опросов обучающихся ОГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на указанной образовательной программе (специальности)?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	61,5
Частично удовлетворен	23,1
Не удовлетворен	7,7
Затрудняюсь ответить	7,7

Был ли у Вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Вашей образовательной организации?

Варианты ответа	Доля, %
Да	92,3
Нет	7,7

Доступны ли Вам в ЭИОС организации учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, изданий электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах дисциплин, программах практик?

Варианты ответа	Доля, %
Да	77,8
Нет	22,2

Есть ли у Вас возможность формирования в ЭИОС своего портфолио, в том числе возможность сохранения работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?

Варианты ответа	Доля, %
Да	90
Нет	10

Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?

Варианты ответа	Доля, %
Да	100
Нет	-

Знаете ли Вы о существовании у образовательной организации помещений для самостоятельной работы, оборудованных техническими средствами обучения, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС организации?

Варианты ответа	Доля, %
Да	100
Нет	-

Находится ли в открытом доступе расписание Ваших учебных занятий?

Варианты ответа	Доля, %
Да	100
Нет	-

Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в части формата представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации (зачетов и экзаменов)?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	61,5
Частично удовлетворен	23,1
Не удовлетворен	7,7

Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников деканата факультета / учебной части института?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	61,5
Частично удовлетворен	23,1
Не удовлетворен	7,7

Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, преподаватели используют интересные формы, способы и методы подачи материала)?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	46,2
Частично удовлетворен	30,8
Не удовлетворен	23,1

Удовлетворены ли Вы проведением практических, лабораторных занятий?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	46,2
Частично удовлетворен	30,8
Не удовлетворен	23,1

Удовлетворяет ли Вас содержание учебно-методических материалов для подготовки к практическим и лабораторным занятиям?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	45,2
Частично удовлетворен	36,4
Не удовлетворен	18

Представляет ли университет возможность выбора элективных дисциплин (модулей) (дисциплин (модулей) по выбору) в соответствии с учебными планами перед началом их изучения?

Варианты ответа	Доля, %
Да	100
Нет	-
Не знаю	-

Представляет ли университет возможность изучения факультативных дисциплин (модулей)?

Варианты ответа	Доля, %
Да	100
Нет	-
Не знаю	-

Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны?

Варианты ответа	Доля, %
Да	-
Нет	100

Насколько Вас удовлетворяет проведение практик, предусмотренных образовательной программой?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	45,2
Частично удовлетворен	36,4
Не удовлетворен	18
Затрудняюсь ответить	-

Удовлетворяет ли Вас выбор места прохождения практики

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	63,6
Частично удовлетворен	36,4
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	

Удовлетворяет ли Вас работа руководителя практики?

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	63,6
Частично удовлетворен	36,4
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	

Удовлетворяет ли Вас наличие лабораторий и/или специализированных аудиторий для прохождения практики

Варианты ответа	Доля, %
Удовлетворен	45,2
Частично удовлетворен	36,4
Не удовлетворен	18
Затрудняюсь ответить	

Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь?

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	45
Средний	45
Низкий	10
Затрудняюсь ответить	

Насколько Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь?

Варианты ответа / уровень	Доля, %
Очень высокий	45
Средний	45
Низкий	
Затрудняюсь ответить	10

Результаты опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик показал удовлетворенность качеством образовательного процесса по всем рассматриваемым категориям вопросов. На вопрос «Насколько Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности/ направлению подготовки, на котором учитесь» респонденты ответили в основном высокий – 45 %. На вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на указанной образовательной программе (специальности)?» обучающиеся ответили, что 61 % удовлетворены.

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

27.03.02 Управление качеством

Образовательная программа «Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах»

Является ли диплом ОГУ важным критерием при приеме на работу?

Варианты ответа	Доля, %
Да, мы отдаем предпочтения выпускникам ОГУ	83,3
Да, ОГУ, как и другие ВУЗы	16,7
Не более, чем диплом другого ВУЗа	-

Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является

Варианты ответа	Доля, %
Обязательным	33,3
Преимуществом	50
Не является требованием	16,7

Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?

Варианты ответа	Доля, %
Бакалавры	33,3
Специалисты	33,3
Магистры	33,3
Не имеет значения	-

Какие этапы собеседования проходит соискатель в Вашей организацией?

Варианты ответа	Доля, %
С непосредственным руководителем	50
С сотрудником кадровой службы	16,7
С вышестоящим руководством	33,3
Со службой безопасности	-

Ваша организация рассматривает возможность сотрудничества с ОГУ?

Варианты ответа	Доля, %
В образовательной деятельности	50
В научной деятельности	50
Информационные технологии	-
Все обозначенное	-
В экспертной деятельности	-

В проектной деятельности	-
Не планируется	-
Уже сотрудничаем	-

Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в ОГУ?

Варианты ответа	Доля, %
Да	16,7
Нет	16,7
Участвуем	66,7

Результаты опросов организаций и граждан

Ваш социальный статус

Варианты ответа	Доля, %
Школьник	5
Студент колледжа	1
Обучающийся в другом ВУЗе	17
Родитель	22
Работаю	49
На пенсии	3

Как вы считаете, нужно ли сегодня высшее образование?

Варианты ответа	Доля, %
Да	97
Нет	3

Что на Ваш взгляд, в настоящее время, является мотивом получения высшего образования?

Варианты ответа	Доля, %
Требования родителей	6
В целях саморазвития	29
Отсрочка от службы в вооруженных силах	7
Получение высокооплачиваемого места работы	33
Получение компенсаций	24
Не планирую получать высшее образование	1

Что, на Ваш взгляд, помогает получить хорошую работу?

Варианты ответа	Доля, %
Умение презентовать себя	12
Дисциплинированность и ответственность	14
Исполнительность	10
Коммуникабельность	15
Опыт работы	17
Связи	12

Вы планируете поступить / продолжить обучение / пройти профессиональную переподготовку в ОГУ?

Варианты ответа	Доля, %
Да	44
Нет	25
Пока не принял решение	31

Вас интересуют события, проходящие в ОГУ?

Варианты ответа	Доля, %
Да	62
Нет	11
Иногда	27

Рекомендуете ли Вы знакомым и родственникам ОГУ для поступления / продолжения обучения / профессиональной переподготовки

Варианты ответа	Доля, %
Да	71
Нет	4
Каждый сам должен принимать решение	25

Какое у Вас мнение о качестве организации образовательной деятельности в ОГУ?

Варианты ответа	Доля, %
Низкое	1
Ниже среднего	3
Среднее	14
Выше среднего	28

Высокое	54

Какое у Вас мнение о качестве подготовки обучающихся в ОГУ

Варианты ответа	Доля, %
Низкое	1
Ниже среднего	1
Среднее	15
Выше среднего	29
Высокое	54