

Исх. № 70
от 21 февраля 2024 года

Руководителям образовательных
организаций (по списку)

О проведении НОК в 2024 году

Уважаемые коллеги!

В рамках исполнения государственного контракта от 17.04.2023 № 07.2023.244.02.006.028 на выполнение работ (оказание услуг) по проекту: «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», заключенного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации с ООО «Верконт Сервис», ООО «Верконт Сервис» выполняет функции федерального оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (далее соответственно – Организация-оператор, НОК).

В соответствии с решением Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Общественный совет НОК) в период с **01.03.2024 по 30.06.2024** Организацией-оператором будут проведены сбор и обобщение информации по показателям НОК в разрезе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. Информация о проведении НОК доведена Министерством науки и высшего образования Российской Федерации до образовательных организаций (копии писем исх. от 19.02.2024 № МН-7/706, № МН-7/708, от 20.02.2024 № МН-7/486-ДА представлены в приложении №1).

В указанный период Организацией-оператором предусмотрено:

- 1) проведение анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования (анкета размещена на сайте <http://nok-mon.ru/>);
- 2) анализ официальных сайтов образовательных организаций;
- 3) выезд в образовательные организации и их филиалы (при наличии) для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

НОК проводится по показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утвержде-

нии показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам», в соответствии с Моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (Модель размещена на сайте <http://nok-mon.ru/>).

График проведения мероприятий, а также информация о проведении анкетирования представлены в приложении 2.

Для организации оперативного взаимодействия в рамках проведения НОК просим до **27.02.2024** заполнить форму сбора данных о контактном лице и дополнительную информацию об образовательной организации (приложение 3) на сайте <http://nok-mon.ru/sbor>.

С целью информирования получателей услуг об участии организации в процедуре НОК и предстоящем анкетировании просим разместить объявления о проведении анкетирования на стендах в помещениях образовательной организации, в социальных сетях и на официальном сайте образовательной организации. Шаблоны баннеров и индивидуальный QR-кода для перехода на сайт в раздел «Анкетирования» <https://nok-mon.ru/student> будут направлены отдельным письмом контактному лицу, указанному организацией на сайте <http://nok-mon.ru/sbor>.

Контактное лицо от ООО «Верконт Сервис» – Ершова Ирина Сергеевна, +7 (499) 653-64-80, nok@vercont.ru.

Приложения:

1. Копия письма Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки исх. от 19.02.2024 № МН-7/706, № МН-7/708, от 20.02.2024 № МН-7/486-ДА.
2. График выездных мероприятий и информация о проведении анкетирования.
3. Форма предоставления сведений о контактном лице от образовательной организации.
4. Шаблоны баннеров для информирования получателей услуг об участии организации в процедуре НОК (в электронном виде).

С уважением,
генеральный директор
ООО «Верконт Сервис»



/ И. А. Рубан /

Приложение 2

График проведения мероприятий

Подготовительные мероприятия			
1	Сбор информации об образовательной организации (филиале)	до 27.02.2024	Заполнение формы сбора данных в электронном виде на сайте http://nok-mon.ru/sbor (Приложении 3 к данному письму).
3	Информирование обучающихся о проведении анкетирования в рамках НОК.	до 01.03.2024	Контактное лицо от образовательной организации информирует обучающихся о проведении анкетирования в рамках процедуры НОК.
Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности			
4	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)	01.03.2024 – 30.06.2024	Проводится специалистами Организации-оператора НОК.
5	Анкетирование обучающихся образовательных организаций	01.03.2024 – 30.04.2024	Анкетирование проводится на сайте http://nok-mon.ru/ Анкетирование анонимное.
6	Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	10.03.2024 – 10.06.2024	Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу от образовательной организации.
7	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения НОК	01.03.2024 – 22.11.2024	С помощью сервисов сайта http://nok-mon.ru/ По телефону +7 (499) 653-64-80. По электронной почте nok@vercont.ru .
Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности			
8	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев НОК по каждой образовательной организации	июль 2024	Проводится специалистами Организации-оператора НОК

Информация о проведении анкетирования

Анкетирование проводится на сайте <https://nok-mon.ru/student>, анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг.

Период проведения анкетирования: **01.03.2024 – 30.04.2024.**

Анкетирование **обязательное, анонимное.**

Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

Представитель образовательной организации:

- 1) определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, указанным ниже;
- 2) информирует обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования;
- 3) во взаимодействии с представителем Организации-оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования (**30.04.2024**).

Участниками анкетирования являются обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

ТРЕБОВАНИЯ К КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ:

Число респондентов (обучающихся) определяется отдельно для категорий:

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся **в соответствии с формой ВПО-1 за 2023 г.**

Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании должны принять участие 35 % численности обучающихся, но не более 350 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании должны принять участие 15% численности обучающихся, но не менее 350 и не более 450 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10 000 человек, то в анкетировании должны принять участие 10% численности обучающихся, но не менее 450 и не более 470 респондентов в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10 000 человек, то в анкетировании должны принять участие 5% численности обучающихся, но не менее 470 и не более 500 респондентов в одной организации.

Численность обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);
- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;
- общей численности докторантов;
- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

Численность обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Число респондентов:

1) численность обучающихся с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании должны принять участие 85% численности таких обучающихся, но не более 85 респондентов в одной организации;

2) численность обучающихся с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании должны принять участие 50% численности таких обучающихся, но не менее 85 и не более 250 респондентов в одной организации;

3) численность обучающихся с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании должны принять участие 35% численности таких обучающихся, но не менее 250 и не более 330 респондентов в одной организации.

Приложение 3

Сведения об образовательной организации (филиале)

Полное наименование организации согласно уставу организации	
Фактический адрес осуществления образовательной деятельности	
Ф. И. О. контактного лица образовательной организации для взаимодействия в рамках НОК	
Должность контактного лица	
Контактный телефон (городской и мобильный)	
Адрес электронной почты	
Сведения для расчета числа респондентов	
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, чел.	<p><i>Сумма:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения); - общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров; - общей численности докторантов; - общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования. <p>Данные в соответствии с формами ВПО-1 и ВПО-2 за 2023 г.</p>
Число обучающихся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), чел.	<p><i>Общая численность обучающихся с ОВЗ по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.</i></p> <p>Данные в соответствии с формой ВПО-1 за 2023 г.</p>
Наличие у образовательной организации зданий исторического, культурного и архитектурного наследия, где осуществляется обучение	<p><i>Отметка: да / нет.</i></p>
Обучение в образовательной организации осуществляется исключительно в зданиях исторического, культурного и архитектурного	<p><i>Отметка: да / нет.</i></p>

наследия		
Реализация адаптированных образовательных программ		<i>Выбрать из списка: – адаптированные программы разработаны, но отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, которые по ним обучаются; – адаптированные программы разработаны и по ним обучаются студенты с ОВЗ; – адаптированные программы не разработаны.</i>

Заполнение формы сбора данных в электронном виде на сайте <http://nok-mon.ru/sbor/>